



CADERNO DE PROVA	CARGO
15	RELAÇÕES PÚBLICAS

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de cargos efetivos de **Professor da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e para os cargos efetivos da carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO** –, Edital n.º 35/2016, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta é **nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Responda as questões de 1 a 4 de acordo com o texto abaixo.

Pais sem limites

A educação liberal é confortável para os pais. Mas os filhos precisam saber o que são deveres e obrigações

O avião estava cheio. Eu no fundão. Duas poltronas atrás de mim, uma criança começou a chorar. Abriu o berreiro. Ninguém disse uma palavra, fazer o que quando uma criança chora? A mãe, em vez de tentar acalmar o filho, reclamou em voz alta. – Criança chora mesmo, e daí? Vocês ficam me olhando, mas o que posso fazer? Criança é assim: chora.

Tudo bem. Criança chora. Mas a gente ouve. Ninguém havia reclamado do incômodo em voz alta. Suponho que algumas pessoas tenham olhado para a mãe como se pedindo que fizesse alguma coisa. Em vez de acalmar o filho, ela brigou. Sinceramente, nem olhar a gente pode? E mais sinceramente ainda: como será a educação desse menino, se a mãe prefere reclamar com quem se sente incomodado com o choro, no lugar de acalmar o filho? Vai ter noção de limite? Ou se transformará num briguento, achando que tem direito a tudo? No caso dos aviões, eu acho que há uma irresponsabilidade enorme dos pais. Como podem expor um bebê de colo a viagens aéreas? Sim, existem os casos de extrema necessidade. Mas não são a maioria. Um bebê sente dor nos ouvidos, talvez até mais intensa que nós. Quando eu sinto, tento mascar chiclete, chupar bala, ou pelo menos, racionalmente, posso entender o que está acontecendo e suportar. Um bebê não. De repente, vem aquela dor horrível, ele não sabe o porquê. Chora. Grita. Os outros passageiros têm de suportar o barulho, ficam até com dor de cabeça. Mas um bebê é um bebê, e todos temos de entender. E os pais? Como obrigam a criança a suportar essa dor? E os passageiros os gritos? Eu já vim da Turquia certa vez, em uma viagem que durou o dia todo, com duas crianças pequenas logo atrás de mim. Classe executiva. Gritaram e choraram quase a

viagem toda. E não têm razão? Como suportariam passar o dia todo sentados, cintos afivelados? Os pais eram pessoas simpáticas. Tinham ido a turismo. É certo deixar os filhos presos um dia inteiro? É justo enlouquecer os outros passageiros? Claro que criança tem o direito de viajar. Mas é preciso escolher o roteiro mais adequado. Certa vez fui a uma pousada na serra carioca. Deliciosa. Um diretor de cinema, mais tarde, comentou:

– Eu ia sempre lá. Mas eu e minha mulher cometemos um crime. Tivemos uma filha. Na pousada não aceitam crianças. É fato. Já existem hotéis e pousadas que não hospedam crianças. Muita gente acha um horror. Por outro lado, o problema não está nos pais? Em qualquer lugar onde os pais estejam com os filhos, agem como se eles tivessem direito a tudo. Podem correr, gritar. Dá para ler um livro embaixo de uma árvore, no alto da serra, com crianças correndo e gritando? E com os pais apreciando a algazarra tranquilamente, sem se importar com os outros hóspedes?

Eu poderia citar outros exemplos. Visitas que chegam com filhos que pulam no sofá. Ou brincam com algum objeto de estimação. Que batem no prato e dizem que não gostam da comida, em restaurantes. (E com razão. Agora criança tem de apreciar sashimi quando quer hambúrguer?) O problema está nos pais. Muitos foram reprimidos quando crianças. Antes era assim: podia, não podia. A educação tradicional impunha limites, às vezes de forma rígida. Eu mesmo acredito que o excesso de rigidez é péssimo. Por outro lado, essas crianças vão crescer, e terão de viver com normas. A vida é cheia de isso pode e aquilo não pode. O respeito ao outro implica entender os próprios limites. Senão é aquilo: todo mundo querendo furar fila, tirando vantagem. O fato é que muitos dos pais modernos, como a mulher que esbravejou no avião, acham que criança pode tudo. Já conversei com professoras, segundo as quais, hoje, boa parte dos pais delega a educação básica dos filhos à escola. Há casos, extremos, em que a professora tem de explicar a importância de escovar os dentes todos os dias. Não estou falando de famílias sem condições financeiras, no caso. Mas também de gente bem de vida, para quem é mais fácil não discutir deveres e obrigações com os filhos.

Deixar rolar.

Mas um dia os filhos terão de aprender a viver em sociedade. Podem contar com a mãe ou o pai para chorar as pitangas se forem demitidos. Um ombro sempre é bom. Mas só terão empregos e oportunidades se souberem o que são limites, deveres, obrigações. A educação extremamente liberal é atraente. Principalmente, porque confortável para os pais. Mas fica a pergunta: se os pais não dão noção de limites, como os filhos um dia vão ter?

Carrasco, Walcyr. **Pais sem limites**. Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/walcyr-carrasco/noticia/2015/09/pais-sem-limites.html>. Acesso em: 12 ago. 2016.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- A) Os pais protegem os filhos e não os expõem em situações e lugares inapropriados para suas idades ou desejos.
- B) O texto faz uma crítica a crianças mal educadas, responsabilizando-as por tais atos.
- C) Os padrões sociais são próprios para quem não tem filhos, uma vez que as crianças são inocentes e precisam agir de acordo com o que é comum para suas idades.
- D) O texto responsabiliza os pais por maus hábitos dos filhos, visto que os mesmos muitas vezes permitem que os filhos ajam sem obediência a certos padrões sociais.
- E) Os filhos ao longo da vida passarão a ter limites, devido aos pais contribuírem adequadamente para esta formação.

Questão 02

Marque a alternativa **falsa** em relação ao objetivo do uso dos exemplos de comportamentos de pais e filhos no texto.

- A) O exemplo da viagem à Turquia sugere para a construção de sentido que os pais devem escolher viagens adequadas para a idade de seus filhos.
- B) O exemplo da pousada da serra carioca ilustra a necessidade de os pais darem limites aos filhos

para frequentarem certos lugares: ensinar o que pode e o que não pode.

- C) O exemplo das visitas com filhos aponta que o problema de certos comportamentos inadequados dos filhos está nos pais por não darem limites aos filhos.
- D) O exemplo da professora que tem de explicar a importância de escovar os dentes todos os dias aos alunos ilustra que a falta de limite dos pais independe de classe financeira.
- E) O exemplo da mãe com a criança no avião aponta para a construção de sentido que a criança pode agir de acordo com a sua vontade.

Questão 03

A escolha do uso de certas palavras no texto contribui para a construção do posicionamento argumentativo constituinte desse texto. Esse é o caso da palavra *sinceramente*, usada duas vezes, seguidamente. Com isso, marque a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir *sinceramente* no texto **sem** alterar o posicionamento argumentativo do mesmo.

- A) Francamente
- B) Felizmente
- C) Possivelmente
- D) Cabivelmente
- E) Provavelmente

Questão 04

Ao longo do texto, a conjunção *mas* foi usada várias vezes. Em qual das alternativas a substituição da conjunção **mas** altera o sentido do enunciado no texto?

- A) **No entanto** a gente ouve.
- B) **Pelo contrário** também de gente bem de vida, para quem é mais fácil não discutir deveres e obrigações com os filhos.
- C) **Não obstante** eu e minha mulher cometemos um crime.
- D) **Similarmente** só terão empregos e oportunidades se souberem o que são limites, deveres, obrigações.
- E) **Todavia** um dia os filhos terão de aprender a viver em sociedade.

As questões 5 e 6 devem ser respondidas a partir da charge abaixo.



Disponível em:

<https://patologiapolitica.wordpress.com/2011/07/08/charge-saber-viver/>. Acesso em: 15 ago. 2016.

Questão 05

Considerando a relação entre a linguagem verbal e a linguagem não verbal para a compreensão da charge, **não** é adequado afirmar que:

- A) O texto está criticando o assaltante e está dando apoio ao deputado por estar sendo assaltado.
- B) O texto critica os escândalos de corrupção, desvio de dinheiro, no âmbito da administração pública.
- C) O texto critica a postura desonesta de certos políticos que lesam a população ao fazerem mau uso do dinheiro público.
- D) O texto aponta para o fato de que certos políticos lesam a população ao usarem em suas vidas particulares dinheiro público indevido.
- E) O texto compara o ato (de assaltar) de um assaltante qualquer ao ato de alguns políticos também lesarem a população.

Questão 06

No caso do uso dos pronomes possessivos, marque a alternativa que apresenta a interpretação adequada da charge.

- A) O pronome “meu” indica que o dinheiro a ser roubado pertence licitamente ao deputado.

- B) A expressão “meu dinheiro” faz referência ao dinheiro de posse do deputado no ato do assalto ser dinheiro público obtido indevidamente.
- C) A expressão “seu dinheiro” aponta que o dinheiro a ser roubado pertence ao assaltante.
- D) O pronome “seu”, considerando somente a fala do balão onde se encontra, faz referência ao dinheiro do contribuinte.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

Questão 07

Assinale a alternativa em que as regras de concordância foram obedecidas.

- A) Cada um dos pesquisadores, ao inscrever-se, deverão receber as orientações necessárias.
- B) Já deu dez horas e a entrega das provas ainda não foram feitas.
- C) Devem haver, certamente, sites mais seguros do que outros.
- D) Mais de um aluno correu em direção à porta de emergência.
- E) Com certeza, sobra, no *campus*, estudantes muito disciplinados.

Questão 08

Sobre as regras de constituição do memorando (Manual da Presidência, 2002), pode-se afirmar.

- A) O uso do pronome de tratamento Ilustríssimo é adequado para o memorando por se tratar de correspondência de servidores públicos.
- B) O memorando é utilizado para o expediente externo de correspondências oficiais entre servidores públicos.
- C) No memorando, o destinatário é identificado apenas pelo cargo que ocupa, sendo um dos aspectos estruturais que diferencia esse documento do ofício.
- D) O memorando não apresenta o item “Assunto” que indica de forma sucinta do que trata a correspondência.
- E) O memorando destina-se, exclusivamente, a comunicações entre unidades administrativas de níveis diferentes.

Questão 09

Marque a alternativa correta quanto ao uso ou não da crase nos três enunciados abaixo, respectivamente.

As Coordenações do IFTO se propõem bastante ___ construir uma educação de qualidade.
Nós, alunos do IFTO, aspiramos ___ pesquisa voltada para melhoria da vida das pessoas.
As queimadas em Palmas ultrapassam ___ capacidade de se suportar as fumaças constantes.

- A) à - a - a
- B) a - à - a
- C) a - a - a
- D) a - a - à
- E) à - à - à

Questão 10

Marque a alternativa em que a ausência de vírgula **não** altera o sentido do enunciado.

- A) O professor espera um, sim.
- B) Recebo, obrigada.
- C) Não, vá ao estacionamento do *campus*.
- D) Não, quero abandonar minha funções no trabalho.
- E) Hoje, podem ser adquiridas as impressoras licitadas.

FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Questão 11

Conforme a Lei n.º 8.112/90, para que seja possível o provimento em cargos públicos, faz-se necessário que os cidadãos que pleiteiem essas vagas cumpram alguns requisitos básicos para a investidura no cargo. Qual das alternativas abaixo **não** corresponde a um desses requisitos:

- A) Estar quite com as obrigações militares e eleitorais
- B) Gozar dos seus direitos políticos
- C) Ter a idade mínima de 18 anos.
- D) Ser brasileiro nato
- E) Estar apto física e mentalmente

Questão 12

Francisco, servidor estável em cargo efetivo de uma Instituição Federal de Ensino, teve sua aposentadoria publicada no Diário Oficial da União no dia 1º/7/2013, possuindo 68 anos de idade nessa data. No dia 15/7/2016, Francisco solicita a sua reversão visando retornar às atividades de servidor. Considerando a situação exposta acima e baseados na Reversão, expressa nos arts. 25 a 27 da Lei n.º 8.112/90, assinale a alternativa **correta**:

- A) Francisco poderá ser revertido, desde que tenha sido aposentado por invalidez e, além disso, uma junta médica oficial tenha declarado insubsistentes os motivos de sua aposentadoria.
- B) A reversão de Francisco não poderá ser concedida em razão de ele já possuir mais de 70 (setenta) anos de idade na data da solicitação da reversão, mesmo havendo, na data de sua aposentadoria, menos de 70 (setenta) anos de idade.
- C) A reversão de Francisco poderá ser efetivada devido a aposentadoria ter ocorrido há menos de 5 (cinco) anos da sua solicitação de reversão.
- D) Havendo cargo vago e tendo sido voluntária a aposentadoria de Francisco, a Administração não poderá negar tal reversão. A impossibilidade desta negativa fundamenta-se no direito subjetivo, o qual Francisco possui, desde que cumpridos os requisitos legais.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Questão 13

A Lei n.º 8.666/93, além de regulamentar o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, instituiu normas gerais para licitações e contratos da Administração Pública. A respeito dessa norma, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários.
- B) São modalidades de licitação a Concorrência; a Tomada de preços; o Convite; o Concurso; e o Leilão.

- C) Os contratos regidos pela Lei nº 8.666/93 não poderão ser rescindidos unilateralmente pela Administração, salvo as hipóteses de caso fortuito ou força maior.
- D) É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição.
- E) Qualquer cidadão poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.

Questão 14

A respeito das Disposições Constitucionais aplicadas aos servidores públicos, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O direito à livre associação sindical é assegurado ao servidor público civil.
- B) Os cargos, empregos ou funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros natos ou naturalizados.
- C) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo
- D) O Concurso público terá como prazo de validade de até 2 (dois) anos, sendo possível ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- E) O direito de greve do servidor público civil é constitucionalmente garantido.

Questão 15

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins foi criado pela Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Essa norma estabeleceu os objetivos, finalidades e características dos Institutos Federais de Educação. Todas as alternativas expressam os objetivos dos Institutos Federais, **exceto**:

- A) Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, desde que não estimule o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica.
- B) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do

desenvolvimento socioeconômico local e regional

- C) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- D) Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- E) Ministrando em nível de educação superior cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento.

Questão 16

A demissão é uma penalidade disciplinar que se encontra regulamentada na Lei n.º 8.112/90. Assinale a alternativa que **não** expressa uma hipótese de aplicação dessa penalidade.

- A) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.
- B) Manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- C) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
- D) Inassiduidade habitual.
- E) Incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição.

Questão 17

A Lei nº 8.666/93 traz em seu texto as modalidades de licitação que serão utilizadas para as compras, alienações, locações, obras e serviços no âmbito dos Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios. De acordo com as modalidades previstas na legislação é **correto** afirmar:

- A) A tomada de preços é a mais complexa das modalidades de licitação.
- B) Não é possível a utilização da modalidade convite em licitações internacionais.

- C) A modalidade concurso exige um prazo mínimo de quarenta dias de publicação de seu edital na imprensa oficial.
- D) O julgamento das propostas na modalidade concorrência exige a formação de uma comissão de, no mínimo, três membros.
- E) Leilão é modalidade de licitação, entre quaisquer interessados, para a venda, a quem oferecer o menor lance.

Questão 18

No que se refere aos princípios orientadores das licitações públicas, marque a alternativa **incorreta**:

- A) O princípio da isonomia tem como objetivo vedar as discriminações injustificadas entre os concorrentes.
- B) Fere o princípio da competitividade a realização de licitação com indicações de marcas e especificações exclusivas do objeto, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável.
- C) O princípio do julgamento objetivo permite que, em algumas oportunidades, a Administração utilize critérios não previstos no ato convocatório a fim de beneficiamento próprio.
- D) Segundo o princípio da vinculação ao instrumento convocatório, o edital é a lei interna da licitação, devendo a Administração que o expediu, bem como os licitantes, vincularem-se aos seus termos.
- E) Enquanto válida a adjudicação anterior, não é permitido abertura de nova licitação com o mesmo objeto.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 19

Todas as informações acadêmicas e administrativas que trafegam nas redes de computadores das instituições de ensino devem ser protegidas de ataques, invasões ou alterações não autorizadas ou não autenticadas. As sentenças a seguir definem ações relacionadas à proteção e segurança das informações, que todos os usuários corporativos devem realizar com regularidade, **exceto**.

- A) Evitar executar arquivos de qualquer natureza recebidos anexados em mensagens de e-mail.
- B) Instalar, manter ativos e atualizadas as ferramentas de proteção para mídias de armazenamento externas.
- C) Manter a configuração do sistema de *firewall* em níveis mínimos para facilitar o tráfego dos dados.
- D) Executar regularmente processos de detecção de vírus, *malwares*, *trojans* e *worms* nos discos rígidos e outras mídias de armazenamento permanente utilizadas no ambiente computacional.
- E) Manter seu programa antivírus ativado e atualizado diariamente.

Questão 20

O LibreOffice é um pacote gratuito de aplicações para escritório, que suporta a criação e a edição de textos formatados, planilhas eletrônicas, desenhos vetoriais, gráficos e apresentações multimídia. Considere as alternativas a seguir e marque a opção **correta**.

- A) Na planilha eletrônica CALC do LibreOffice, a sintaxe da função SE é: =SE (CONDIÇÃO; VALOR_SE_CONDIÇÃO_FALSA; VALOR_SE_CONDIÇÃO_VERDADEIRA).
- B) Os elementos multimídia como fotos, vídeos, áudios ou animações não podem ser integrados para a criação de apresentações no aplicativo IMPRESS do LibreOffice.
- C) Na planilha eletrônica CALC do LibreOffice, para calcular a média dos valores contidos no intervalo de células A1 a A4 é utilizada a função MÉDIA com a seguinte sintaxe: =MÉDIA(A1 & A4).
- D) O aplicativo IMPRESS do LibreOffice é responsável pela impressão de arquivos gerados pelas outras aplicações do pacote Linux.
- E) O aplicativo WRITER do LibreOffice possui recursos para a criação de índices em textos longos, definição de formatação de parágrafos e de fontes.

Questão 21

Alguns processos administrativos geram relatórios que devem ser auditados pelos órgãos de controle

internos ou externos. É comum a necessidade de digitalizar tais documentos para facilitar seu compartilhamento. Considerando esta situação, analise as seguintes afirmações e assinale a opção **incorreta**.

- A) Para garantir a segurança dos dados, o *backup* representa uma atividade que garante que os documentos digitalizados não estejam contaminados por vírus.
- B) Os modelos atuais de Disco rígido externo tem capacidade de armazenamento suficiente para um arquivo de 3.0 Gb.
- C) Os discos óticos do tipo DVD-RW não possuem a capacidade de armazenar um arquivo de 5000 Megabytes.
- D) Para transportar um arquivo de 3000 Megabytes é necessário um *pendrive* com capacidade de armazenamento de no mínimo 3.0 Gb.
- E) Um arquivo de 3000 Megabytes pode ser gravado em um *pendrive* que possui capacidade de armazenamento de 4.7 Gb.

Questão 22

Os sistemas de informação são gravados em diferentes dispositivos ou mídias de armazenamento permanente. Para atividades de *backup* de dados, primordiais no dia a dia, têm-se destacado alguns dispositivos devido à alta capacidade de armazenamento. Selecione a alternativa a seguir que identifica estes dispositivos.

- A) Fita DAT e Zip Drive.
- B) CD-RW e Barramento de memória.
- C) Disco virtual e Disco rígido externo.
- D) Zip Drive e Jaz Drive.
- E) Código de barras e Código QR.

Questão 23

A grande extensão da base de informações disponíveis na *Internet* têm gerado situações onde a quantidade de resultados torna o processo de busca ineficiente. Para melhorar os índices de exatidão nestas buscas, os sistemas de busca (p.ex. *google*) utilizam códigos especiais associados aos termos de busca para refinar seus resultados. Em uma situação de rotina em que se pretende encontrar sites que se referem a *animais* e em especial a

coelhos brancos, deve-se digitar os termos de busca no formato:

- A) "COELHO BRANCO"
- B) [Coelho Branco AND ANIMAL]
- C) 'Coelho Branco'
- D) animal +coelho +branco
- E) (animais OU coelho branco)

Questão 24

As sentenças a seguir apresentam conceitos relacionados às principais características de implementação física e lógica, segurança e de serviços oferecidos pelas redes privadas chamadas de INTRANET. Tecnicamente é **verdadeiro** afirmar que:

- A) Os serviços a seguir não são executados em uma INTRANET. Um é o compartilhamento de arquivos via *Internet*, visto que se tratam de plataformas distintas; outro é a dificuldade de interação entre os usuários que utilizam os grupos de discussão, exclusivos da *Internet*.
- B) Tecnicamente, a rede INTRANET utiliza a estrutura local de rede cabeada ou *wireless* para o compartilhamento de aplicações e serviços. Também são compartilhados arquivos, documentos e dispositivos de entrada e saída. Os aplicativos restritos da INTRANET não podem ser acessados fora da rede local e o acesso dos usuários é controlado por *login* e senha.
- C) Uma INTRANET representa um conjunto de pequenas redes locais integradas por protocolos de comunicação. Estas redes oferecem à computadores localizados remotamente, o acesso aos aplicativos, bases de dados e servidores da instituição.
- D) Na INTRANET de uma empresa com muitas filiais, por motivo de segurança, não se deve permitir que o *firewall* da rede interfira na comunicação com a *Internet* e tampouco impeça o acesso remoto a base de dados financeiros por usuários de outras redes.
- E) Tecnicamente podemos afirmar que uma INTRANET somente poderá compartilhar uma impressora quando possuir conectividade com algum *backbone* nacional, que ofereça programas específicos para gerenciar a impressão.

Questão 25

Analise as afirmativas a seguir e selecione a alternativa **verdadeira**.

- A) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, o valor da célula A2 poderá ser testado utilizando-se a seguinte função: $=SE(A2>500;A2*0,15;A2*0,05)$. Então, se o referido valor da célula A2 for maior que 500, este deverá ser multiplicado por 0,05.
- B) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, a célula A2 foi carregada com o valor 300. Com a aplicação da seguinte função: $=SE(A2>=400;Alto;SE(A2<200;Baixo;Médio))$, o resultado obtido foi “Alto”.
- C) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice a aplicação da seguinte função: $=SOMA(A1:B2;B4)$ irá executar a soma dos valores contidos nas células A1, B2 e B4.
- D) O pacote LibreOffice é formado por diferentes aplicativos com funções específicas. Pode-se utilizar o aplicativo IMPRESS para criação e edição de documentos de texto. O aplicativo CALC permite a criação de apresentações multimídia e o aplicativo WRITER é capaz de apoiar a construção e modificação de planilhas eletrônicas.
- E) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, com a aplicação da seguinte função: $=SOMA(A1:A5)/A6$, ocorre a soma dos valores contidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5 e, em seguida ocorre a divisão do resultado dessa soma pelo valor armazenado na célula A6.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 26**

Segundo Cesca (2008, p. 48), “[...] para as relações públicas, evento é a execução do projeto devidamente planejado de um acontecimento, com o objetivo de manter, elevar ou recuperar o conceito de uma organização junto a seu público de interesse”. Essa é uma definição de evento:

- A) Turístico
B) Promocional
C) Científico

- D) Mercadológico
E) Institucional

Questão 27

Um dos **principais fatores** considerados na tomada de decisão de patrocinar ou não um evento é:

- A) O envolvimento no processo de planejamento e organização do evento.
B) Interesse em obter mídia.
C) O projeto estar alinhado com os objetivos da empresa patrocinadora.
D) Interesse na venda dos ingressos.
E) Interesse em gerar renda própria por meio da venda de produtos.

Questão 28

Uma instituição de ensino federal não deve se preocupar em arrecadar recursos financeiros com a realização de eventos, e ter essa como uma atividade lucrativa. Analise os itens abaixo e assinale a única alternativa **correta**, conforme a autora Martin (2003, p.100).

- I. Patrocínio é a provisão de recursos financeiros pagos por uma organização diretamente para um evento ou atividade em troca da associação direta com o mesmo.
II. Permuta é a troca de produtos e/ou serviços de interesse do evento sem o envolvimento monetário.
III. Apoio não tem envolvimento monetário. Existe apenas a cessão da força e credibilidade da marca da empresa.

- A) Todas estão corretas.
B) Somente I e III estão corretas.
C) Somente II e III estão corretas.
D) Somente I e II estão corretas.
E) Todas estão incorretas.

Rascunho

Questão 29

O Ministro da Educação, José Mendonça Bezerra Filho, esteve no Instituto Federal do Tocantins (IFTO), em Palmas no último dia 25 de julho, para visita e anúncio da liberação de cerca de R\$ 6 milhões. O gestor de eventos deve se ater principalmente:

- A) Atendimento bilíngue.
- B) Adequar-se às orientações do cerimonial do Ministro da Educação.
- C) Contenção de epidemias e de prevenção de endemias.
- D) Fomentar ações contra a violência.
- E) Reforço de proteção/segurança da autoridade exclusivamente pela instituição.

Questão 30

Para que o evento aconteça com sucesso, são necessárias ações prévias que têm de ser planejadas em tempo. Aponte o instrumento utilizado para o controle da sequência das ações a serem desenvolvidas.

- A) Cronograma/diagrama de Gantt
- B) Fluxogramas
- C) Controle de fluxo de caixa e planilha de orçamento
- D) Check-list
- E) Questionários de avaliação dos participantes

Questão 31

Em relação à tipologia de eventos, assinale a única alternativa **correta**.

- A) Workshop - evento de curta duração que possui duas partes sendo uma expositiva e outra prática. Possui o caráter educacional.
- B) Showcasing - exposição ou demonstração sobre rodas. É itinerante.
- C) Roadshow - alternativa às feiras, é uma vitrine interativa.
- D) Curso - de curta, média ou longa duração - é dirigido a um público homogêneo e praticado por meio de aulas, palestras e outros formatos, cujo objetivo principal é o aprendizado.

- E) Oficina - evento de curta duração que possui duas partes sendo uma expositiva e outra prática. Possui o caráter mais comercial e promocional.

Questão 32

"Kit para imprensa que contém os textos principais sobre o assessorado. É um conjunto de informações básicas sobre a performance, sua atividade, seu histórico, inserção no segmento, índices de desempenho, ações de responsabilidade social e outros. São informações padronizadas para serem distribuídas à imprensa em ocasiões de coletiva, entrevistas individuais e demais divulgações, como material de apoio" (MAFEI, 2004, p. 67).

- A) Mailing list
- B) Press kit
- C) Media training
- D) Clipping
- E) Press release

Questão 33

Durante os Jogos Olímpicos e Paraolímpicos do Rio 2016, foram servidas 14 milhões de refeições nos refeitórios da Vila Olímpica e outras áreas da competição. O Comitê Organizador trabalhou com as ONGs WWF e Conservação Internacional para selecionar os critérios de rastreabilidade para a carne, já que a carne de boi precisou vir de fornecedor que garantiu não comprar de pecuarista em área de desmatamento ilegal. Além disso, o comitê fez uma parceria com o Marine Stewardship Council, organização internacional responsável pela principal certificação marinha no intuito de incentivar um sistema de certificação que permitirá servir pirarucu de pesca sustentável na Amazônia ou de uma reserva extrativista marinha no litoral do Brasil. Essas preocupações refletem quais ações?

- A) Marketing de eventos.
- B) Neutralização de emissões com créditos de carbono.
- C) Dimensionamento de alimentos e bebidas.
- D) Responsabilidade socioambiental em eventos.
- E) Marketing esportivo.

Questão 34

A respeito do contrato em eventos, assinale a única alternativa **incorreta**.

- A) O contrato trata-se de um documento que demonstra expressamente as obrigações e os direitos de cada uma das partes.
- B) É indicado conter os seguintes termos em um contrato de eventos: objeto do contrato, prestação serviços, da remuneração serviços, prazos e, eventualmente, cláusula penal.
- C) Cláusula penal se configura como uma medida coercitiva, caso as partes descumpram o acordo de vontades estabelecido no contrato.
- D) Caracteriza-se como um contrato por prazo determinado.
- E) Quando da locação do espaço destinado à realização de evento, a empresa locadora não responde pelos danos causados aos locatários, que têm sua festa prejudicada em decorrência da má conservação do local.

Questão 35

Os Jogos Olímpicos de 2016, que aconteceram no Rio, abrigaram cerca de 15 mil atletas de 205 nações em busca de medalhas em 64 modalidades esportivas. De acordo com a classificação de eventos, esse evento se caracteriza como um mega-evento. Para Martin (2003, p.40), essa é uma classificação segundo a sua:

- A) Abrangência
- B) Categoria
- C) Dimensão
- D) Área de interesse
- E) Adesão

Questão 36

Assinale a única alternativa incorreta. Segundo ALLEN et al (2008), para alcançar bons resultados e garantir o sucesso de um evento, o gestor de eventos deve:

- I. Ter uma compreensão clara do motivo pelo qual o evento existe (sua visão/missão);
- II. Definir os objetivos, as metas e as estratégias para atingir os objetivos traçados;

- III. Implementar as estratégias por meio de planos de ação obedecendo o contexto do orçamento geral do evento
- IV. Monitorar as ações e ajustar em caso adequação às situações adversas e avaliar em busca da melhoria constante

- A) Apenas II, III e IV estão corretas
- B) Apenas I, III e IV
- C) Apenas I, II e IV estão corretas
- D) Todas estão corretas
- E) Todas estão incorretas

Questão 37

Em uma instituição de ensino federal, o processo de planejamento da comunicação dos eventos deve ser cuidadosamente elaborado **principalmente, com o objetivo de:**

- A) Tanto a comunicação visual como a produção do material gráfico devem estar alinhadas à identidade organizacional.
- B) A Cuponagem.
- C) A Captação de recursos.
- D) Ações promocionais.
- E) O Patrocínio.

Questão 38

"Disposição muito utilizada quando se pretende promover um envolvimento direto e participativo de todos os convidados presentes no evento, sem prejudicar a participação de palestrantes com o uso de equipamentos" (GIACAGLIA, 2006, p.147). Marque a alternativa **correta**.

- A) Mesa em T
- B) Mesa em espinha de peixe
- C) Mesa em U
- D) Mesa em reunião
- E) Mesa única

Rascunho

Questão 39

São competências do Cerimonial Institucional:

- I. Manter uma listagem atualizada de todos os públicos de interesse da organização.
 - II. Coordenar o cerimonial, fixar as funções de seus auxiliares e distribuir as atribuições.
 - III. Assessorar a presidência da organização sobre a programação, o protocolo e o cerimonial das solenidades e as recepções às quais deva ou não comparecer, informando sobre todos os dados complementares, inclusive o traje exigido.
 - IV. Coordenar e organizar as solenidades oficiais, que envolvam a presidência e diretoria da organização, assim como o cerimonial de visitas de altas personalidades civis e militares, nacionais ou estrangeiras, providenciando, inclusive os meios de transporte e hospedagem, se necessário for.
 - V. Elaborar o roteiro e o script das cerimônias.
- A) Todas estão corretas
 B) Somente I e III estão corretas.
 C) Somente II e III estão corretas.
 D) Somente I e II estão corretas.
 E) Todas estão incorretas.

Questão 40

Indique a ordem de precedência correta nas cerimônias oficiais de caráter estadual, ocorridas em Palmas, capital do Tocantins, mais especificamente no Palácio Araguaia.

- A) Governador do Estado, Vice-Governador, Presidente do Tribunal de Justiça, Presidente da Assembléia Legislativa, Prefeito Municipal de Palmas e Arcebispo Metropolitano.
- B) Governador do Estado, Vice-Governador, Presidente da Assembléia Legislativa, Presidente do Tribunal de Justiça, Prefeito Municipal de Palmas e Arcebispo Metropolitano.
- C) Governador do Estado, Vice-Governador, Presidente da Assembléia Legislativa, Presidente do Tribunal de Justiça, Arcebispo Metropolitano e Prefeito Municipal de Palmas.
- D) Governador do Estado, Vice-Governador, Prefeito Municipal de Palmas, Presidente da

Assembléia Legislativa, Presidente do Tribunal de Justiça e Arcebispo Metropolitano.

- E) Governador do Estado, Prefeito Municipal de Palmas, Vice-Governador, Presidente da Assembléia Legislativa, Presidente do Tribunal de Justiça e Arcebispo Metropolitano.

Questão 41

AS Normas do Cerimonial Público e a Ordem Geral de Precedência foram criadas para regulamentar as solenidades. De acordo com a precedência, é **correto** afirmar.

- I. A precedência entre os diferentes postos e cargos das mesmas categorias corresponde à ordem de precedência histórica dos Ministérios.
 - II. Os Cardeais da Igreja Católica, como possíveis sucessores do Papa, têm situação correspondente à dos príncipes herdeiros.
 - III. Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, o Governador presidirá às solenidades a que comparecer, inclusive as dos Poderes Legislativo e Judiciário e as de caráter exclusivamente militar.
 - IV. Para colocação de personalidades nacionais e estrangeiras, sem função oficial, o Chefe do Cerimonial levará em consideração a sua posição social, idade, cargos ou funções que ocupem ou tenham desempenhado ou a sua posição na hierarquia eclesiástica.
 - V. A precedência entre membros do Congresso Nacional e entre membros das Assembléias Legislativas é determinada pela ordem de criação da unidade federativa a que pertençam e, dentro da mesma unidade, sucessivamente, pela data da diplomação ou pela idade.
- A) Somente II e III estão corretas.
 B) Somente I e II estão corretas.
 C) Somente I, II, IV e V estão corretas.
 D) Todas estão corretas.
 E) Todas estão incorretas.

Questão 42

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, é possível descrever o emprego adequado aos Pronomes de Tratamento, sendo eles:

- A) Vossa Magnificência para Vice-reitores e Diretores de Campus.
- B) Ilustríssimo para autoridades do legislativo.
- C) Reverendíssimo para autoridades judiciárias.
- D) Vossa Excelência para Presidente da República e Governadores.
- E) Vossa Senhoria para Juizes.

Questão 43

O planejamento de Relações é uma poderosa ferramenta para a construção e a consolidação da imagem da empresa: compreende desde a avaliação do mercado e da concorrência, passando pelo diagnóstico do posicionamento da marca até a definição de estratégias que combinem diferentes meios de comunicação interna e externa. Suas principais etapas são:

- A) Diagnóstico e avaliação.
- B) Diagnóstico estratégico, definição de objetivos, elaboração das estratégias, planos de ação e controle.
- C) Implementação das estratégias.
- D) Justificativa, objetivos e metas.
- E) Recursos e controle.

Questão 44

Os públicos em Relações Públicas, normalmente, são distintos em três categorias. Aponte a alternativa com essas categorias.

- A) Público estratégico, alvo e aliado.
- B) Públicos semi interno, semi-externo e semi-misto..
- C) Público interno, externo e misto.
- D) Público misto, apático e aliado.
- E) Público interno, apático e misto.

Questão 45

Precedência, Primazia e Presidência significam, respectivamente:

- A) A precedência indica o lugar do dono da casa, a primazia significa o lugar mais importante de uma cerimônia e a presidência significa o lugar do convidado de honra.
- B) O anfitrião é quem tem primazia em um evento. Já a presidência e a precedência indicam lugares de honra.
- C) A primazia indica o lugar mais importante de um evento, a precedência indica o lugar do convidado de honra e a presidência indica o lugar do dono da casa.
- D) Tanto presidência, precedência como primazia indicam os lugares dos convidados de honra.
- E) A precedência significa o lugar mais importante em uma cerimônia, a primazia indica o lugar de um convidado de honra e a presidência indica o lugar do “dono da casa”.

Questão 46

A Lei 5.700, de 1º de setembro de 1971, rege e dispõe sobre a forma, a apresentação e o uso dos Símbolos Nacionais para que os seus elementos formais sejam preservados e não se adulterem ou se descaracterizem na execução ou no trato. Sobre a referida Lei, é correto dizer, **exceto**.

- A) É proibido usar ou executar os símbolos Nacionais fora do modo prescrito pela lei. Da mesma forma, é considerado crime apresentá-los ou tratá-los com desrespeito.
- B) Verde, amarelo e azul são as cores nacionais e podem ser associadas ao branco.
- C) Os símbolos Nacionais Brasileiros são a bandeira nacional, o hino nacional, as armas nacionais e o selo nacional.
- D) A Bandeira Nacional pode ser usada em todas as manifestações do sentimento patriótico dos brasileiros, de caráter oficial ou particular.
- E) Será facultativa a execução do Hino Nacional na abertura de sessões cívicas, nas cerimônias religiosas a que se associe sentido patriótico, no início ou no encerramento das transmissões diárias das emissoras de rádio e televisão, bem assim para exprimir regozijo público em ocasiões festivas.

Questão 47

Existem certas regras de comportamento que devem ser do conhecimento de todos aqueles que vivem em sociedade, e cuja aplicação nas relações sociais demonstram o nível social e cultural de cada pessoa.

- I. O homem apresenta sua esposa como "minha mulher", e a esposa o seu esposo como "meu marido". Apresenta-se uma pessoa de menor hierarquia à de maior. O homem é apresentado à mulher.
- II. Em uma apresentação, é a mulher quem sempre estende a mão primeiro, salvo com determinadas altas autoridades. O aperto de mão tem de ser firme, evitando-se apertar demais ou oferecer uma mão frouxa.
- III. Sempre que fizer uma apresentação, dizer claramente os nomes completos das pessoas. Quando se faz uma apresentação, os cavalheiros sempre ficam de pé; as senhoras, porém, podem permanecer sentadas, exceto quando apresentadas a uma pessoa de maior hierarquia ou de muito mais idade.
- IV. Em uma reunião, não se deve nunca deixar de olhar as pessoas com quem se fala ou quando nos são apresentadas ou somente sorrir ironicamente.
- V. Quando em um evento profissional não se deve falar aos gritos ou em um tom de voz alto demais; atender celulares e fazer todos os demais participarem de sua conversa;

Indique a alternativa:

- A) Apenas II, III e IV estão corretas.
- B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- C) Apenas I, II e IV estão corretas.
- D) Todas estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

Questão 48

Opinião do público e opinião pública são conceituados, respectivamente, como:

- A) Opinião do público é aquela que apresenta claras ligações sócioeconômicas e jurídicas com a empresa, vivenciando suas rotinas e ocupando

espaço físico da instituição. Já a opinião pública é o juízo coletivo expresso por um público, a área de entendimento comum dos seus integrantes.

- B) Opinião do público é o segmento do público, de certa forma, relacionado às atividades de uma empresa, ou organização, mas que também não é parte integrante. A opinião pública se forma no calor da discussão dos componentes do público e corresponde a uma situação em que se apresentam diferentes e contrárias atitudes sociais.
- C) Opinião do público é o juízo coletivo expresso por vários públicos, a área de entendimento comum dos integrantes do público. Já a opinião pública é o juízo coletivo expresso por um público.
- D) A opinião do público se forma no calor da discussão dos componentes do público e corresponde a uma situação em que se apresentam diferentes e contrárias atitudes sociais. Já a opinião pública é aquela que apresenta claras ligações sócioeconômicas e jurídicas com a empresa.
- E) Opinião do público é o juízo coletivo expresso por um público, a área de entendimento comum dos integrantes do público. A opinião pública se forma no calor da discussão dos componentes do público e corresponde a uma situação em que se apresentam diferentes e contrárias atitudes sociais, acerca de uma questão que interessa, de alguma maneira, à comunidade.

Rascunho

Questão 49

De acordo com o Decreto 70.274, de 9 de março de 1972, é correto dizer sobre as **representações**:

- I. Não podem ser mandados representantes em eventos como jantares ou almoços, bem como nenhum convidado poderá fazer-se representar nas cerimônias a que comparecer o Presidente da República.
- II. Quando o Presidente da República se fizer representar em solenidades ou cerimônias, o lugar que compete a seu representante é à esquerda autoridade que as presidir.
- III. Quando o Presidente da República se fizer representar em solenidades ou cerimônias, o lugar que compete a seu representante é no centro da autoridade que as presidir.
- IV. Em jantares ou almoços o Vice-Presidente poderá representar o Presidente da República.
- V. Para representação em jantares ou almoços é necessário um contato anterior para confirmação.

- A) Apenas a I está correta.
- B) Apenas II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas I, III e IV, estão corretas.
- D) Apenas I, II e V estão corretas.
- E) Todas estão incorretas.

Questão 50

Segundo Peter Druker, “qualquer instituição tem de ter um impacto na sociedade a fim de cumprir sua missão”. Tal citação corresponde a:

- A) Equilíbrio organizacional.
- B) Missão e visão.
- C) Competências e habilidades.
- D) Natureza institucional.
- E) Responsabilidade social.

Rascunho