



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
TOCANTINS

CONCURSO PÚBLICO IFTO – 2016
Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e
Técnico-Administrativo em Educação do Instituto Federal
do Tocantins – IFTO

| CADERNO DE PROVA | CARGO |
|------------------|-----------|
| 14 | PSICÓLOGO |

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de cargos efetivos de **Professor da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e para os cargos efetivos da carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO** –, Edital n.º 35/2016, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta é **nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Responda as questões de 1 a 4 de acordo com o texto abaixo.

Pais sem limites

A educação liberal é confortável para os pais. Mas os filhos precisam saber o que são deveres e obrigações

O avião estava cheio. Eu no fundão. Duas poltronas atrás de mim, uma criança começou a chorar. Abriu o berreiro. Ninguém disse uma palavra, fazer o que quando uma criança chora? A mãe, em vez de tentar acalmar o filho, reclamou em voz alta. – Criança chora mesmo, e daí? Vocês ficam me olhando, mas o que posso fazer? Criança é assim: chora.

Tudo bem. Criança chora. Mas a gente ouve. Ninguém havia reclamado do incômodo em voz alta. Suponho que algumas pessoas tenham olhado para a mãe como se pedindo que fizesse alguma coisa. Em vez de acalmar o filho, ela brigou. Sinceramente, nem olhar a gente pode? E mais sinceramente ainda: como será a educação desse menino, se a mãe prefere reclamar com quem se sente incomodado com o choro, no lugar de acalmar o filho? Vai ter noção de limite? Ou se transformará num briguento, achando que tem direito a tudo? No caso dos aviões, eu acho que há uma irresponsabilidade enorme dos pais. Como podem expor um bebê de colo a viagens aéreas? Sim, existem os casos de extrema necessidade. Mas não são a maioria. Um bebê sente dor nos ouvidos, talvez até mais intensa que nós. Quando eu sinto, tento mascar chiclete, chupar bala, ou pelo menos, racionalmente, posso entender o que está acontecendo e suportar. Um bebê não. De repente, vem aquela dor horrível, ele não sabe o porquê. Chora. Grita. Os outros passageiros têm de suportar o barulho, ficam até com dor de cabeça. Mas um bebê é um bebê, e todos temos de entender. E os pais? Como obrigam a criança a suportar essa dor? E os passageiros os gritos? Eu já vim da Turquia certa vez, em uma viagem que durou o dia todo, com duas crianças pequenas logo atrás de mim. Classe executiva. Gritaram e choraram quase a

viagem toda. E não têm razão? Como suportariam passar o dia todo sentados, cintos afivelados? Os pais eram pessoas simpáticas. Tinham ido a turismo. É certo deixar os filhos presos um dia inteiro? É justo enlouquecer os outros passageiros? Claro que criança tem o direito de viajar. Mas é preciso escolher o roteiro mais adequado. Certa vez fui a uma pousada na serra carioca. Deliciosa. Um diretor de cinema, mais tarde, comentou:

– Eu ia sempre lá. Mas eu e minha mulher cometemos um crime. Tivemos uma filha. Na pousada não aceitam crianças. É fato. Já existem hotéis e pousadas que não hospedam crianças. Muita gente acha um horror. Por outro lado, o problema não está nos pais? Em qualquer lugar onde os pais estejam com os filhos, agem como se eles tivessem direito a tudo. Podem correr, gritar. Dá para ler um livro embaixo de uma árvore, no alto da serra, com crianças correndo e gritando? E com os pais apreciando a algazarra tranquilamente, sem se importar com os outros hóspedes?

Eu poderia citar outros exemplos. Visitas que chegam com filhos que pulam no sofá. Ou brincam com algum objeto de estimação. Que batem no prato e dizem que não gostam da comida, em restaurantes. (E com razão. Agora criança tem de apreciar sashimi quando quer hambúrguer?) O problema está nos pais. Muitos foram reprimidos quando crianças. Antes era assim: podia, não podia. A educação tradicional impunha limites, às vezes de forma rígida. Eu mesmo acredito que o excesso de rigidez é péssimo. Por outro lado, essas crianças vão crescer, e terão de viver com normas. A vida é cheia de isso pode e aquilo não pode. O respeito ao outro implica entender os próprios limites. Senão é aquilo: todo mundo querendo furar fila, tirando vantagem. O fato é que muitos dos pais modernos, como a mulher que esbravejou no avião, acham que criança pode tudo. Já conversei com professoras, segundo as quais, hoje, boa parte dos pais delega a educação básica dos filhos à escola. Há casos, extremos, em que a professora tem de explicar a importância de escovar os dentes todos os dias. Não estou falando de famílias sem condições financeiras, no caso. Mas também de gente bem de vida, para quem é mais fácil não discutir deveres e obrigações com os filhos.

Deixar rolar.

Mas um dia os filhos terão de aprender a viver em sociedade. Podem contar com a mãe ou o pai para chorar as pitangas se forem demitidos. Um ombro sempre é bom. Mas só terão empregos e oportunidades se souberem o que são limites, deveres, obrigações. A educação extremamente liberal é atraente. Principalmente, porque confortável para os pais. Mas fica a pergunta: se os pais não dão noção de limites, como os filhos um dia vão ter?

Carrasco, Walcyr. **Pais sem limites**. Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/walcyr-carrasco/noticia/2015/09/pais-sem-limites.html>. Acesso em: 12 ago. 2016.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- A) Os pais protegem os filhos e não os expõem em situações e lugares inapropriados para suas idades ou desejos.
- B) O texto faz uma crítica a crianças mal educadas, responsabilizando-as por tais atos.
- C) Os padrões sociais são próprios para quem não tem filhos, uma vez que as crianças são inocentes e precisam agir de acordo com o que é comum para suas idades.
- D) O texto responsabiliza os pais por maus hábitos dos filhos, visto que os mesmos muitas vezes permitem que os filhos ajam sem obediência a certos padrões sociais.
- E) Os filhos ao longo da vida passarão a ter limites, devido aos pais contribuírem adequadamente para esta formação.

Questão 02

Marque a alternativa **falsa** em relação ao objetivo do uso dos exemplos de comportamentos de pais e filhos no texto.

- A) O exemplo da viagem à Turquia sugere para a construção de sentido que os pais devem escolher viagens adequadas para a idade de seus filhos.
- B) O exemplo da pousada da serra carioca ilustra a necessidade de os pais darem limites aos filhos

para frequentarem certos lugares: ensinar o que pode e o que não pode.

- C) O exemplo das visitas com filhos aponta que o problema de certos comportamentos inadequados dos filhos está nos pais por não darem limites aos filhos.
- D) O exemplo da professora que tem de explicar a importância de escovar os dentes todos os dias aos alunos ilustra que a falta de limite dos pais independe de classe financeira.
- E) O exemplo da mãe com a criança no avião aponta para a construção de sentido que a criança pode agir de acordo com a sua vontade.

Questão 03

A escolha do uso de certas palavras no texto contribui para a construção do posicionamento argumentativo constituinte desse texto. Esse é o caso da palavra *sinceramente*, usada duas vezes, seguidamente. Com isso, marque a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir *sinceramente* no texto **sem** alterar o posicionamento argumentativo do mesmo.

- A) Francamente
- B) Felizmente
- C) Possivelmente
- D) Cabivelmente
- E) Provavelmente

Questão 04

Ao longo do texto, a conjunção *mas* foi usada várias vezes. Em qual das alternativas a substituição da conjunção **mas** altera o sentido do enunciado no texto?

- A) **No entanto** a gente ouve.
- B) **Pelo contrário** também de gente bem de vida, para quem é mais fácil não discutir deveres e obrigações com os filhos.
- C) **Não obstante** eu e minha mulher cometemos um crime.
- D) **Similarmente** só terão empregos e oportunidades se souberem o que são limites, deveres, obrigações.
- E) **Todavia** um dia os filhos terão de aprender a viver em sociedade.

As questões 5 e 6 devem ser respondidas a partir da charge abaixo.



Disponível em:

<https://patologiapolitica.wordpress.com/2011/07/08/charge-saber-viver/>. Acesso em: 15 ago. 2016.

Questão 05

Considerando a relação entre a linguagem verbal e a linguagem não verbal para a compreensão da charge, **não** é adequado afirmar que:

- A) O texto está criticando o assaltante e está dando apoio ao deputado por estar sendo assaltado.
- B) O texto critica os escândalos de corrupção, desvio de dinheiro, no âmbito da administração pública.
- C) O texto critica a postura desonesta de certos políticos que lesam a população ao fazerem mau uso do dinheiro público.
- D) O texto aponta para o fato de que certos políticos lesam a população ao usarem em suas vidas particulares dinheiro público indevido.
- E) O texto compara o ato (de assaltar) de um assaltante qualquer ao ato de alguns políticos também lesarem a população.

Questão 06

No caso do uso dos pronomes possessivos, marque a alternativa que apresenta a interpretação adequada da charge.

- A) O pronome “meu” indica que o dinheiro a ser roubado pertence licitamente ao deputado.

- B) A expressão “meu dinheiro” faz referência ao dinheiro de posse do deputado no ato do assalto ser dinheiro público obtido indevidamente.
- C) A expressão “seu dinheiro” aponta que o dinheiro a ser roubado pertence ao assaltante.
- D) O pronome “seu”, considerando somente a fala do balão onde se encontra, faz referência ao dinheiro do contribuinte.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

Questão 07

Assinale a alternativa em que as regras de concordância foram obedecidas.

- A) Cada um dos pesquisadores, ao inscrever-se, deverão receber as orientações necessárias.
- B) Já deu dez horas e a entrega das provas ainda não foram feitas.
- C) Devem haver, certamente, sites mais seguros do que outros.
- D) Mais de um aluno correu em direção à porta de emergência.
- E) Com certeza, sobra, no *campus*, estudantes muito disciplinados.

Questão 08

Sobre as regras de constituição do memorando (Manual da Presidência, 2002), pode-se afirmar.

- A) O uso do pronome de tratamento Ilustríssimo é adequado para o memorando por se tratar de correspondência de servidores públicos.
- B) O memorando é utilizado para o expediente externo de correspondências oficiais entre servidores públicos.
- C) No memorando, o destinatário é identificado apenas pelo cargo que ocupa, sendo um dos aspectos estruturais que diferencia esse documento do ofício.
- D) O memorando não apresenta o item “Assunto” que indica de forma sucinta do que trata a correspondência.
- E) O memorando destina-se, exclusivamente, a comunicações entre unidades administrativas de níveis diferentes.

Questão 09

Marque a alternativa correta quanto ao uso ou não da crase nos três enunciados abaixo, respectivamente.

As Coordenações do IFTO se propõem bastante ___ construir uma educação de qualidade.
Nós, alunos do IFTO, aspiramos ___ pesquisa voltada para melhoria da vida das pessoas.
As queimadas em Palmas ultrapassam ___ capacidade de se suportar as fumaças constantes.

- A) à - a - a
- B) a - à - a
- C) a - a - a
- D) a - a - à
- E) à - à - à

Questão 10

Marque a alternativa em que a ausência de vírgula **não** altera o sentido do enunciado.

- A) O professor espera um, sim.
- B) Recebo, obrigada.
- C) Não, vá ao estacionamento do *campus*.
- D) Não, quero abandonar minha funções no trabalho.
- E) Hoje, podem ser adquiridas as impressoras licitadas.

FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Questão 11

Conforme a Lei n.º 8.112/90, para que seja possível o provimento em cargos públicos, faz-se necessário que os cidadãos que pleiteiem essas vagas cumpram alguns requisitos básicos para a investidura no cargo. Qual das alternativas abaixo **não** corresponde a um desses requisitos:

- A) Estar quite com as obrigações militares e eleitorais
- B) Gozar dos seus direitos políticos
- C) Ter a idade mínima de 18 anos.
- D) Ser brasileiro nato
- E) Estar apto física e mentalmente

Questão 12

Francisco, servidor estável em cargo efetivo de uma Instituição Federal de Ensino, teve sua aposentadoria publicada no Diário Oficial da União no dia 1º/7/2013, possuindo 68 anos de idade nessa data. No dia 15/7/2016, Francisco solicita a sua reversão visando retornar às atividades de servidor. Considerando a situação exposta acima e baseados na Reversão, expressa nos arts. 25 a 27 da Lei n.º 8.112/90, assinale a alternativa **correta**:

- A) Francisco poderá ser revertido, desde que tenha sido aposentado por invalidez e, além disso, uma junta médica oficial tenha declarado insubsistentes os motivos de sua aposentadoria.
- B) A reversão de Francisco não poderá ser concedida em razão de ele já possuir mais de 70 (setenta) anos de idade na data da solicitação da reversão, mesmo havendo, na data de sua aposentadoria, menos de 70 (setenta) anos de idade.
- C) A reversão de Francisco poderá ser efetivada devido a aposentadoria ter ocorrido há menos de 5 (cinco) anos da sua solicitação de reversão.
- D) Havendo cargo vago e tendo sido voluntária a aposentadoria de Francisco, a Administração não poderá negar tal reversão. A impossibilidade desta negativa fundamenta-se no direito subjetivo, o qual Francisco possui, desde que cumpridos os requisitos legais.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Questão 13

A Lei n.º 8.666/93, além de regulamentar o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, instituiu normas gerais para licitações e contratos da Administração Pública. A respeito dessa norma, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) Servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários.
- B) São modalidades de licitação a Concorrência; a Tomada de preços; o Convite; o Concurso; e o Leilão.

- C) Os contratos regidos pela Lei nº 8.666/93 não poderão ser rescindidos unilateralmente pela Administração, salvo as hipóteses de caso fortuito ou força maior.
- D) É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição.
- E) Qualquer cidadão poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.

Questão 14

A respeito das Disposições Constitucionais aplicadas aos servidores públicos, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) O direito à livre associação sindical é assegurado ao servidor público civil.
- B) Os cargos, empregos ou funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros natos ou naturalizados.
- C) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo
- D) O Concurso público terá como prazo de validade de até 2 (dois) anos, sendo possível ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- E) O direito de greve do servidor público civil é constitucionalmente garantido.

Questão 15

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins foi criado pela Lei n.º 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Essa norma estabeleceu os objetivos, finalidades e características dos Institutos Federais de Educação. Todas as alternativas expressam os objetivos dos Institutos Federais, **exceto**:

- A) Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, desde que não estimule o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica.
- B) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do

desenvolvimento socioeconômico local e regional

- C) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- D) Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- E) Ministrando em nível de educação superior cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento.

Questão 16

A demissão é uma penalidade disciplinar que se encontra regulamentada na Lei n.º 8.112/90. Assinale a alternativa que **não** expressa uma hipótese de aplicação dessa penalidade.

- A) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.
- B) Manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- C) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
- D) Inassiduidade habitual.
- E) Incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição.

Questão 17

A Lei nº 8.666/93 traz em seu texto as modalidades de licitação que serão utilizadas para as compras, alienações, locações, obras e serviços no âmbito dos Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios. De acordo com as modalidades previstas na legislação é **correto** afirmar:

- A) A tomada de preços é a mais complexa das modalidades de licitação.
- B) Não é possível a utilização da modalidade convite em licitações internacionais.

- C) A modalidade concurso exige um prazo mínimo de quarenta dias de publicação de seu edital na imprensa oficial.
- D) O julgamento das propostas na modalidade concorrência exige a formação de uma comissão de, no mínimo, três membros.
- E) Leilão é modalidade de licitação, entre quaisquer interessados, para a venda, a quem oferecer o menor lance.

Questão 18

No que se refere aos princípios orientadores das licitações públicas, marque a alternativa **incorreta**:

- A) O princípio da isonomia tem como objetivo vedar as discriminações injustificadas entre os concorrentes.
- B) Fere o princípio da competitividade a realização de licitação com indicações de marcas e especificações exclusivas do objeto, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável.
- C) O princípio do julgamento objetivo permite que, em algumas oportunidades, a Administração utilize critérios não previstos no ato convocatório a fim de beneficiamento próprio.
- D) Segundo o princípio da vinculação ao instrumento convocatório, o edital é a lei interna da licitação, devendo a Administração que o expediu, bem como os licitantes, vincularem-se aos seus termos.
- E) Enquanto válida a adjudicação anterior, não é permitido abertura de nova licitação com o mesmo objeto.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 19

Todas as informações acadêmicas e administrativas que trafegam nas redes de computadores das instituições de ensino devem ser protegidas de ataques, invasões ou alterações não autorizadas ou não autenticadas. As sentenças a seguir definem ações relacionadas à proteção e segurança das informações, que todos os usuários corporativos devem realizar com regularidade, **exceto**.

- A) Evitar executar arquivos de qualquer natureza recebidos anexados em mensagens de e-mail.
- B) Instalar, manter ativos e atualizadas as ferramentas de proteção para mídias de armazenamento externas.
- C) Manter a configuração do sistema de *firewall* em níveis mínimos para facilitar o tráfego dos dados.
- D) Executar regularmente processos de detecção de vírus, *malwares*, *trojans* e *worms* nos discos rígidos e outras mídias de armazenamento permanente utilizadas no ambiente computacional.
- E) Manter seu programa antivírus ativado e atualizado diariamente.

Questão 20

O LibreOffice é um pacote gratuito de aplicações para escritório, que suporta a criação e a edição de textos formatados, planilhas eletrônicas, desenhos vetoriais, gráficos e apresentações multimídia. Considere as alternativas a seguir e marque a opção **correta**.

- A) Na planilha eletrônica CALC do LibreOffice, a sintaxe da função SE é: =SE (CONDIÇÃO; VALOR_SE_CONDIÇÃO_FALSA; VALOR_SE_CONDIÇÃO_VERDADEIRA).
- B) Os elementos multimídia como fotos, vídeos, áudios ou animações não podem ser integrados para a criação de apresentações no aplicativo IMPRESS do LibreOffice.
- C) Na planilha eletrônica CALC do LibreOffice, para calcular a média dos valores contidos no intervalo de células A1 a A4 é utilizada a função MÉDIA com a seguinte sintaxe: =MÉDIA(A1 & A4).
- D) O aplicativo IMPRESS do LibreOffice é responsável pela impressão de arquivos gerados pelas outras aplicações do pacote Linux.
- E) O aplicativo WRITER do LibreOffice possui recursos para a criação de índices em textos longos, definição de formatação de parágrafos e de fontes.

Questão 21

Alguns processos administrativos geram relatórios que devem ser auditados pelos órgãos de controle

internos ou externos. É comum a necessidade de digitalizar tais documentos para facilitar seu compartilhamento. Considerando esta situação, analise as seguintes afirmações e assinale a opção **incorreta**.

- A) Para garantir a segurança dos dados, o *backup* representa uma atividade que garante que os documentos digitalizados não estejam contaminados por vírus.
- B) Os modelos atuais de Disco rígido externo tem capacidade de armazenamento suficiente para um arquivo de 3.0 Gb.
- C) Os discos óticos do tipo DVD-RW não possuem a capacidade de armazenar um arquivo de 5000 Megabytes.
- D) Para transportar um arquivo de 3000 Megabytes é necessário um *pendrive* com capacidade de armazenamento de no mínimo 3.0 Gb.
- E) Um arquivo de 3000 Megabytes pode ser gravado em um *pendrive* que possui capacidade de armazenamento de 4.7 Gb.

Questão 22

Os sistemas de informação são gravados em diferentes dispositivos ou mídias de armazenamento permanente. Para atividades de *backup* de dados, primordiais no dia a dia, têm-se destacado alguns dispositivos devido à alta capacidade de armazenamento. Selecione a alternativa a seguir que identifica estes dispositivos.

- A) Fita DAT e Zip Drive.
- B) CD-RW e Barramento de memória.
- C) Disco virtual e Disco rígido externo.
- D) Zip Drive e Jaz Drive.
- E) Código de barras e Código QR.

Questão 23

A grande extensão da base de informações disponíveis na *Internet* têm gerado situações onde a quantidade de resultados torna o processo de busca ineficiente. Para melhorar os índices de exatidão nestas buscas, os sistemas de busca (p.ex. *google*) utilizam códigos especiais associados aos termos de busca para refinar seus resultados. Em uma situação de rotina em que se pretende encontrar sites que se referem a *animais* e em especial a

coelhos brancos, deve-se digitar os termos de busca no formato:

- A) "COELHO BRANCO"
- B) [Coelho Branco AND ANIMAL]
- C) 'Coelho Branco'
- D) animal +coelho +branco
- E) (animais OU coelho branco)

Questão 24

As sentenças a seguir apresentam conceitos relacionados às principais características de implementação física e lógica, segurança e de serviços oferecidos pelas redes privadas chamadas de INTRANET. Tecnicamente é **verdadeiro** afirmar que:

- A) Os serviços a seguir não são executados em uma INTRANET. Um é o compartilhamento de arquivos via *Internet*, visto que se tratam de plataformas distintas; outro é a dificuldade de interação entre os usuários que utilizam os grupos de discussão, exclusivos da *Internet*.
- B) Tecnicamente, a rede INTRANET utiliza a estrutura local de rede cabeada ou *wireless* para o compartilhamento de aplicações e serviços. Também são compartilhados arquivos, documentos e dispositivos de entrada e saída. Os aplicativos restritos da INTRANET não podem ser acessados fora da rede local e o acesso dos usuários é controlado por *login* e senha.
- C) Uma INTRANET representa um conjunto de pequenas redes locais integradas por protocolos de comunicação. Estas redes oferecem à computadores localizados remotamente, o acesso aos aplicativos, bases de dados e servidores da instituição.
- D) Na INTRANET de uma empresa com muitas filiais, por motivo de segurança, não se deve permitir que o *firewall* da rede interfira na comunicação com a *Internet* e tampouco impeça o acesso remoto a base de dados financeiros por usuários de outras redes.
- E) Tecnicamente podemos afirmar que uma INTRANET somente poderá compartilhar uma impressora quando possuir conectividade com algum *backbone* nacional, que ofereça programas específicos para gerenciar a impressão.

Questão 25

Analise as afirmativas a seguir e selecione a alternativa **verdadeira**.

- A) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, o valor da célula A2 poderá ser testado utilizando-se a seguinte função: $=SE(A2>500;A2*0,15;A2*0,05)$. Então, se o referido valor da célula A2 for maior que 500, este deverá ser multiplicado por 0,05.
- B) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, a célula A2 foi carregada com o valor 300. Com a aplicação da seguinte função: $=SE(A2>=400;Alto;SE(A2<200;Baixo;Médio))$, o resultado obtido foi “Alto”.
- C) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice a aplicação da seguinte função: $=SOMA(A1:B2;B4)$ irá executar a soma dos valores contidos nas células A1, B2 e B4.
- D) O pacote LibreOffice é formado por diferentes aplicativos com funções específicas. Pode-se utilizar o aplicativo IMPRESS para criação e edição de documentos de texto. O aplicativo CALC permite a criação de apresentações multimídia e o aplicativo WRITER é capaz de apoiar a construção e modificação de planilhas eletrônicas.
- E) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, com a aplicação da seguinte função: $=SOMA(A1:A5)/A6$, ocorre a soma dos valores contidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5 e, em seguida ocorre a divisão do resultado dessa soma pelo valor armazenado na célula A6.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 26**

Inúmeras pessoas passam por momentos na vida em que o ambiente em casa está ruim e o convívio na família não vai bem. A terapia familiar pode auxiliar a compreender o que se passa e facilitar a resolução dos conflitos. Quanto à terapia familiar é **correto** afirmar que:

- A) A díade deve ser entendida como uma unidade psíquica, distinta das duas psiques do casal.
- B) Deve ser realizada exclusivamente por casais formalmente instituídos.

- C) Não é requisito necessário a presença de vínculo entre o casal.
- D) Não se leva em consideração o auxílio do profissional sobre educação dos filhos, visto que foca-se no casal e seus conflitos.
- E) Todas as alternativas acima estão corretas.

Questão 27

Foi com a publicação de qual teoria que a psicologia alcançou o status de ciência, rompendo definitivamente com a sua tradição filosófica?

- A) Gestalt
- B) Psicanálise
- C) Psicologia Analítica
- D) Behaviorismo
- E) Psicologia Humanista

Questão 28

O Behaviorismo define o comportamento como sendo:

- A) A expressão interna dos desejos do indivíduo independente da ação externa.
- B) A interação entre aquilo que o sujeito faz e o ambiente onde o seu fazer acontece.
- C) Interações estímulo-resposta são sempre condicionados.
- D) A manifestação social do indivíduo em seu meio sócio histórico.
- E) Uma ação individual independente de resposta e estímulo.

Questão 29

O principal fundamento da Gestalt está referenciado em entender que:

- A) O todo compõe a parte.
- B) O todo e a parte são estudados isoladamente.
- C) O estudo da parte pouco importa para o todo.
- D) A parte compõe o todo.
- E) O fechamento, simetria e regularidade são indiferentes para o estudo do todo.

Questão 30

De acordo com a teoria psicanalítica analise as afirmativas e assinale a alternativa **correta**:

- I. Com o Livro *A interpretação dos sonhos*, Freud apresenta a primeira concepção sobre a estrutura e o funcionamento da personalidade.
 - II. O inconsciente é um sistema do aparelho psíquico regido por leis próprias de funcionamento, atemporal, desprezando noção de passado e presente.
 - III. O consciente recebe informações do mundo exterior e interior.
- A) Apenas I
 - B) Apenas I e II
 - C) Apenas II e III
 - D) Apenas II
 - E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 31

“A percepção de um acontecimento, do mundo externo ou do mundo interno, pode ser algo muito constrangedor, doloroso, desorganizador. Para evitar este desprazer, a pessoa “deforma” ou suprime a realidade – deixa de registrar percepções externas, afasta determinados conteúdos psíquicos, interfere no pensamento”. À luz da psicanálise, este fenômeno é denominado de:

- A) Mecanismo de defesa
- B) Formação reativa
- C) Racionalização
- D) Recalque
- E) Pulsão

Questão 32

Reich, em sua teoria educacional, entende a boa ou má educação a partir do prisma quantitativo equilibrado entre:

- A) Grau de insatisfação / frustração pulsional.
- B) Satisfação / pulsão.
- C) Insatisfação / pulsão.
- D) Grau de satisfação / frustração pulsional.
- E) Ambiente / Indivíduo.

Questão 33

Quanto à terapia de grupo, analise as afirmativas:

- I. O terapeuta atua como facilitador na participação e interação dos membros.
 - II. O processo de terapia de grupo independe do estabelecimento de regras firmadas entre os membros.
 - III. Na terapia de grupo, a interação que se estabelece entre os membros é mais importante do que a que ocorre com o terapeuta.
- A) Apenas a I está correta.
 - B) Apenas I e II estão corretas.
 - C) Apenas I e III estão corretas.
 - D) Apenas II e III estão corretas.
 - E) Todas as afirmativas estão erradas.

Questão 34

“A construção do conhecimento ocorre quando acontecem ações físicas ou mentais sobre objetos que, provocando o desequilíbrio, resultam em assimilação ou acomodação e assimilação dessas ações e, assim, em construção de esquemas ou de conhecimento. Em outras palavras, uma vez que a criança não consegue assimilar o estímulo, ela tenta fazer uma acomodação e após, a assimilação e o equilíbrio são então alcançados.” Estamos fazendo referência à teoria de:

- A) Vigotski
- B) Jean Piaget
- C) Wilhelm Reich
- D) John Watson
- E) Carl Gustav Jung

Rascunho

Questão 35

A criança deste estágio é “egocêntrica, centrada em si mesma, e não consegue se colocar, abstratamente, no lugar do outro. Não aceita a ideia do acaso e tudo deve ter uma explicação.” O texto apresentado corresponde a características de qual fase do desenvolvimento da teoria de Piaget?

- A) Sensório motor.
- B) Operatório concreto.
- C) Operatório formal.
- D) Pré-operatório.
- E) Não corresponde a teoria de Piaget.

Questão 36

“A educação que bloqueia o livre fluxo energético por meio de repreensões e punições, quando transmitida por pais e posteriormente por profissionais da educação, transforma a criança, levando esta a uma percepção alterada da realidade e da vida. Se a criança precisa bloquear sua energia, o seu corpo físico e emocional se enrije, enrijecendo o seu modo de olhar e sentir a vida.” O texto apresentado faz referência a um conceito psicanalítico aplicado no contexto educacional. Assinale a alternativa que tal conceito é apresentado:

- A) Enrijecimento
- B) Encourajamento
- C) Travamento
- D) Bloqueio energético
- E) Recalque

Questão 37

De acordo com o Código de Ética Profissional, são princípios fundamentais do psicólogo, **exceto**:

- A) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- B) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência,

discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

- C) O psicólogo atuará com responsabilidade social, independente da análise crítica e histórica da realidade política e econômica.
- D) O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.
- E) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

Questão 38

Assinale a alternativa **incorreta**, em relação às transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo, no que se refere à infração disciplinar e aplicação de penalidade.

- A) Advertência
- B) Multa
- C) Censura pública
- D) Cassação do exercício profissional, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.
- E) Suspensão do exercício profissional por até 40 (quarenta) dias, ad referendum do Conselho Federal de Psicologia.

Rascunho

Questão 39

A implementação da Reforma Psiquiátrica no Brasil tem como principal vertente a desinstitucionalização com consequente desconstrução do manicômio e dos paradigmas que o sustentam. No Brasil, é fruto de vários debates entre trabalhadores de saúde mental, dentre estes: médicos psiquiatras, enfermeiros, assistentes sociais e psicólogos, como também os usuários dos serviços de saúde mental e seus familiares. Profissionais de diversas áreas, como os do direito, também se engajaram no movimento da luta antimanicomial, para garantir os direitos das pessoas com transtorno mental. Com base nos estudos sobre a Reforma Psiquiátrica, considere a resposta **correta**:

- A) A loucura sempre existiu, no entanto, a abordagem da loucura como doença e como área da psiquiatria é recente na história da humanidade, aproximadamente 200 anos, pois foi a partir do século XVIII que se principiou uma nova maneira de vivenciar a condição humana.
- B) O termo desinstitucionalização tem origem no movimento italiano de reforma psiquiátrica, e segundo Paulo Amarante, alguns setores responsáveis pela saúde mental no Brasil têm entendido bem seu significado, os quais operam sem interesses conservadores ou econômicos.
- C) A região norte do Brasil não apresenta deficiência na estruturação de serviços, no que se refere à saúde mental. Esta é uma realidade de outros estados, dentre eles o Rio Grande do Sul, pois este estado não apresenta avanços nas suas experiências de desinstitucionalização.
- D) A reforma psiquiátrica no Brasil tem refletido de forma positiva sobre as famílias dos egressos de manicômios, pois estas estão preparadas para vivenciar o cotidiano do cuidado ao doente mental.
- E) O movimento da reforma psiquiátrica defende que a desinstitucionalização é a substituição do hospital por vários cuidados externos, os quais envolvem prioritariamente questões de caráter técnico-administrativo-assistencial como a aplicação de recursos na criação de serviços substitutivos.

Questão 40

Sobre o crescente emprego de psicoterapias breves nos diversos contextos institucionais, analise as questões abaixo:

- I. Este tipo de psicoterapia tem sido bem aceita, pois permite melhorar a qualidade dos serviços oferecidos nas diversas instituições que realizam atendimentos de saúde mental e diminui as filas de espera dos pacientes.
- II. A possibilidade de realizar um processo com começo, meio e fim dentro de um tempo reduzido é a especificidade dessa modalidade terapêutica, pois trabalha com aspectos circunscritos e objetivos limitados.
- III. Não é uma boa opção para ser usada com terapeutas em formação, devido este tipo de psicoterapia não corresponder satisfatoriamente aos seus objetivos acadêmicos, técnicos e sociais.
- IV. Alguns autores citam que não há consenso quanto a duração mais adequada para um processo de psicoterapia breve. Há sugestões desde 4 (quatro) até 40 (quarenta) sessões, sendo 12 (doze) sessões o número de sessões mais aconselhados.
- V. Alguns autores delineiam que há consenso quanto a duração adequada para um processo de psicoterapia breve, sendo este o número de 12 (doze) sessões.

Está **correto** o que se afirma na alternativa:

- A) I, III e V
- B) III, IV e V
- C) I, II e IV
- D) II, III e IV
- E) I, III e IV

Rascunho

Questão 41

Acerca das teorias e técnicas psicológicas, marque o único comentário **correto**:

- A) A prática psicanalítica é atravessada por dimensões éticas e metodológicas específicas, e seu uso nas instituições não se faz necessário fundamentar e debater os processos, as concepções e as políticas que regem estes espaços.
- B) A individualidade única dos sujeitos e de outros organismos é aceita pelos behavioristas radicais.
- C) As propostas da Gestal-terapia implicaram grandes mudanças, entre outras, nas áreas das relações sociais, culturais; no entanto não foi levada para a área da educação.
- D) O referencial psicanalítico tem sido utilizado em diferentes *settings*, ocupando um espaço diferente do tradicional. Dentre estes espaços está o serviço público, por atender grande parte da população em situação de vulnerabilidade psíquica e social. No entanto, alguns autores da atualidade, tais como: Figueiredo, 1997; 2005; Kupfer, 1997; 2005; Morreto, 2001, dentre outros, se dizem contrários a esta prática, devido Freud descrever que toda psicologia é individual.
- E) O Behaviorismo radical é caracterizado por ser uma abordagem da ciência mais formal e menos indutiva, a qual facilmente prescinde da formulação de hipóteses informais.

Questão 42

Bock, Furtado e Teixeira (2003) delineiam que vários autores definem a adolescência como a fase posterior a infância e anterior a juventude, que começa por volta dos doze anos e finda em torno dos dezoito anos. Sobre as intervenções clínicas de transtornos mentais em crianças e adolescentes, assinale a afirmativa que apresenta **desacerto** na sua redação:

- A) Freud e Mary Corey Jones foram os pioneiros em relatos de casos de psicoterapias infantis.
- B) De acordo com American Psychological Association, o treinamento de manejo comportamental pelos pais e intervenções

comportamentais em sala de aula são tidos como eficazes na intervenção do Transtorno de déficit de atenção/hiperatividade.

- C) Depressão em crianças de até 2 (dois) anos de idade é indicativo de pais com psicopatologia e/ou disfunção neste núcleo familiar.
- D) Em casos de perturbação de ansiedade em adolescentes é necessário avaliar o impacto desta na sua aprendizagem, frequência escolar, como também nas relações interpessoais.
- E) Há pouca demanda para o atendimento a crianças nos serviços de saúde mental na rede pública.

Questão 43

Julgue os itens a seguir e marque a alternativa que apresenta **veracidade** em sua afirmativa:

- A) A Teoria Geral dos Sistemas de Bertalanffy e a Cibernética de Nobert Wiener tem pouca influência na prática da terapia familiar.
- B) Terapeutas bowenianos e sistêmicos fazem perguntas ‘de processo’ ou ‘circulares’ como a primeira estratégia para explorar o processo de interação familiar.
- C) A Terapia Colaborativa é uma abordagem informada por uma teoria e não é tida como uma instância filosófica ou uma filosofia de vida.
- D) Os conflitos familiares que levam as famílias a buscarem auxílio na mediação familiar são os mesmos que as fazem procurar terapia.
- E) Freud desenvolveu uma teoria sobre família e técnicas de atendimento familiar.

Questão 44

Os seres humanos nascem, crescem e morrem inseridos em grupos sociais. Dependem do funcionamento eficiente destes para vivenciarem bem-estar psíquico, espiritual, social e material. Marque a alternativa **certa**, em que Moreno descreve como sendo os três procedimentos no campo das técnicas grupais e processos sociais:

- I. **Psicodrama**: é a técnica de tratamento de conflitos individuais / **Sociodrama**: estuda grupos sociais / **Role-playing**: é um psicodrama utilizado para fins de formação de profissionais.

II. Psicodrama: é um psicodrama utilizado para fins de formação de profissionais / **Sociodrama:** estuda grupos sociais / **Role-playing:** é a técnica de tratamento de conflitos individuais.

III. Psicodrama: estuda grupos sociais / **Sociodrama:** é um psicodrama utilizado para fins de formação de profissionais / **Role-playing:** é a técnica de tratamento de conflitos individuais.

IV. Psicodrama: é a técnica de tratamento de conflitos coletivos / **Sociodrama:** estuda grupos sociais / **Role-playing:** é um psicodrama utilizado para fins de formação de profissionais.

- A) A alternativa correta é a I.
- B) A alternativa correta é a II.
- C) A alternativa correta é a III.
- D) A alternativa correta é a IV.
- E) N.D.A.

Questão 45

O Código de Ética do profissional de Psicologia aponta que é vedado ao psicólogo:

- A) Estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir positivamente nos objetivos do serviço prestado.
- B) Emitir documentos com fundamentação e qualidade técnico-científica.
- C) Não ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por psicólogos na prestação de serviços profissionais.
- D) Dar, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.
- E) Desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.

Questão 46

Ainda sobre o Código de Ética do profissional de Psicologia, analise as assertivas a seguir:

- I. O atual Código de Ética do profissional de Psicologia já é o quinto formulado desta categoria.
- II. Advertência, multa, censura pública e suspensão do exercício profissional são as penalidades previstas no código de Ética de Psicologia.
- III. O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- IV. Para realizar atendimento eventual de criança, adolescente ou interdito, o psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis.
- V. O Código de Ética de Psicologia poderá ser alterado pelos Conselhos Regionais de Psicologia, por iniciativa própria ou da categoria, ouvido, entretanto, o Conselho Federal de Psicologia.

Estão **incorretas** as assertivas:

- A) Apenas II e IV
- B) Apenas I, III e V
- C) Apenas I, II, III e IV
- D) Apenas I, II, IV e V
- E) Todas as assertivas estão incorretas

Questão 47

A família organizada pode enfrentar eventos estressores, no entanto, encontra recursos em si mesma ou no seu ambiente para retornar a um estado equilibrado. Os estudos sobre famílias apontam que esta visão idealizada não é a realidade destes sistemas, e destacam relatos de violência intrafamiliar de ordens emocional, física, sexual, além da negligência e abandono. Sobre este tema, marque a alternativa **correta**:

- A) Famílias reconstituídas, isolamento social, doença, morte de um dos genitores, diminuição do rendimento escolar não são alguns dos fatores de riscos a violência sexual encontrados em famílias incestuosas.
- B) Abusos sexuais são descritos na atualidade.
- C) As famílias incestuosas apresentam relações interpessoais assimétricas e hierárquicas, nas

quais há uma desigualdade e/ou uma relação de subordinação.

- D) Abusos psicológicos envolvem algumas formas de rejeição, depreciação, discriminação, cobranças exageradas, punições humilhantes e utilização da criança ou do adolescente para atender às necessidades dos adultos.
- E) A presença de outras formas de violência no seio familiar é tida como uma situação que facilita a dinâmica do rompimento do abuso sexual.

Questão 48

Ferreira (2011) diz que o tema Qualidade de Vida no Trabalho - QVT está profundamente presente na atualidade, sendo discutido por dirigentes e gestores de organizações públicas e privadas. Este autor aponta que, de um modo global, esse interesse se fundamenta em três ordens de relevância sobre a pertinência do tema QVT:

- A) Do ponto de vista social, das organizações e acadêmico.
- B) Do ponto de vista individual, das organizações e das associações.
- C) Do ponto de vista social e individual, das organizações e científico.
- D) Do ponto de vista social e individual, das organizações e acadêmico.
- E) Do ponto de vista social, das organizações e saúde mental do trabalhador.

Questão 49

Marque a alternativa **falsa**, segundo os escritos de Ferreira (2011), sobre Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:

- A) Realizar diagnóstico sobre a política de pessoal do órgão público ou da empresa é primordial para saber o perfil destes trabalhadores.
- B) A tradição dos estudos e pesquisas em Ergonomia da Atividade terminou produzindo “a clínica do trabalho”.
- C) A noção de indivíduo para a Ergonomia da Atividade é abstrata, pois ela não assume especificidades que são ditadas devido às características do contexto sociotécnico.

- D) A clínica do trabalho, entre outros, realiza mapeamento dos sintomas disfuncionais e prescreve recomendações para reequilíbrio satisfatório da inter-relação indivíduo-contexto de trabalho.
- E) A ergonomia é constantemente chamada para atender múltiplas demandas do mundo produtivo, dentre elas está o aprimoramento da competência profissional.

Questão 50

Para Dejours, a Psicodinâmica do Trabalho é uma disciplina clínica e teórica, e esta articulação permite apontar que o sujeito para a clínica do trabalho luta contra a loucura do trabalho, as patologias e a doença mental. Analise as questões abaixo e assinale a alternativa que apresenta contrassenso com a visão dejouriana sobre Psicodinâmica do Trabalho:

- A) É o trabalho que permite a passagem do sofrimento para o prazer.
- B) A Psicodinâmica do Trabalho é baseada na Psicanálise e na Teoria Social.
- C) Os conceitos dos termos: trabalhar, real, prazer e sofrimento, cooperação, reconhecimento e perlaboração utilizados em Psicodinâmica do Trabalho são provenientes dos escritos de Freud.
- D) O trabalho provoca conflito com o mundo real, não é neutro para os sujeitos, os quais se engajam no corpo e no afeto.
- E) A análise psicodinâmica é aplicada a processo de cura e de conflitos resultantes da transferência com o clínico do trabalho.

Rascunho