



CADERNO DE PROVA	ÁREA DE CONHECIMENTO
02	ADMINISTRAÇÃO E AGRONEGÓCIO

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento dos cargos de **Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO**, Edital nº 121/2013, e contém 60 questões: 20 de Conhecimentos Básicos e 40 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta **é nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA** fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **04 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 horas de seu início. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**Questão 1****“Não fui eu”**

Nada como o fracasso para trazer à luz do sol alguns dos defeitos mais desagradáveis que o ser humano esconde nos subúrbios distantes da sua alma. Diz-me como lidas com teus fracassos, e eu te direi quem és – eis aí o resumo da ópera, numa adaptação do velho provérbio sobre as más companhias. De fato, é quando as coisas complicam que fica mais fácil dividir o bom do mau caráter. Personalidades construídas com material de primeira qualidade sabem que o fracasso, em si, não é fatal; é apenas o resultado dos erros de julgamento de todos os dias, e, portanto, deve ser enfrentado com a disposição de fazer mudanças, adquirir mais conhecimento, ouvir mais gente e assim por diante. Mas sabem, também, que o fracasso pode ser um pecado mortal quando o seu autor não admite que fracassou, ou nega que tenha havido realmente um fracasso, ou, pior que tudo, põe a culpa do fracasso nos outros. Seu mandamento principal é uma frase muito ouvida nas salas de aula infantis: “Não fui eu”. São pessoas fáceis de encontrar. Um dos seus habitats é o governo. (GUZZO, J. R. “Não fui eu”. In: Revista Veja, Editora Abril, Ed. 2358 – ano 47, nº 5, 29 de jan. 2014, p. 106).

Sobre o excerto acima, analise as afirmações a seguir:

I- O fracasso pode ter um caráter pedagógico ao permitir a reflexão sobre os erros que o ocasionaram.

II- O fracasso desvela defeitos de alguns seres humanos.

III- O governo é um lugar de fracassados.

IV- Fracassados são más companhias.

V- O não reconhecimento do fracasso é um sinal de mau-caratismo.

Escolha a única alternativa **correta**:

- A) Somente os itens I, II, III e V estão corretos.
- B) Somente os itens I e V estão corretos.
- C) Somente os itens I, II e V estão corretos.
- D) Somente os itens II, III e V estão corretos.
- E) Estão corretos os itens I, II, III, IV e V.

Questão 2

Sobre a acentuação gráfica das palavras do excerto acima, escolha a única alternativa **incorreta**:

- A) A palavra *ópera* recebe acento gráfico por ser proparoxítona.
- B) As palavras *desagradáveis*, *subúrbios* e *provérbio* são acentuadas pela mesma regra de acentuação gráfica, ou seja, por serem proparoxítonas terminadas em ditongo ou em ditongo + s.
- C) A palavra *caráter* recebe acento gráfico por ser proparoxítona terminada em *r*.
- D) A palavra *construídas* recebe acento gráfico devido a ocorrência de um hiato.
- E) As palavras *disposição*, *não* e *são* recebem acento gráfico pela mesma regra de acentuação.

Questão 3

No trecho “Diz-me como lidas com teus fracassos, e eu te direi quem és” há um erro no uso do imperativo afirmativo do verbo dizer. Considerando que a intenção do autor era a de utilizar a forma verbal do imperativo afirmativo para a segunda pessoa do singular (tu), a forma verbal **correta** seria:

- A) Dize-me.
- B) Diga-me.
- C) Dizei-me.
- D) Digas-me.
- E) Dizes-me.

Questão 4

Imagine uma situação em que o indivíduo que produziu o enunciado “Diz-me como lidas com teus fracassos, e eu te direi quem és” fizesse uso não da segunda pessoa do singular (tu), mas da segunda pessoa do singular (você), o uso das formas verbais e dos pronomes pessoais **corretos**, de acordo com a norma culta, seriam:

- A) Dize-me como você lida com seus fracassos, e eu te direi quem é você.
- B) Dizes-me como você lida com teus fracassos, e eu te direi quem é você.
- C) Diga-me como você lida com seus fracassos, e eu lhe direi quem é você.
- D) Digas-me como você lida com seus fracassos, e eu lhe direi quem é você.
- E) Dizei-me como você lida com teus fracassos, e eu te direi quem é você.

Questão 5

Sobre o uso dos sinais de pontuação no excerto acima, analise os itens a seguir:

I- O uso da vírgula no período “Diz-me como lidas com teus fracassos, e eu te direi quem és” é opcional.

II- As aspas utilizadas no título do texto “Não fui eu” e ao final do excerto servem para indicar discurso alheio, do outro.

III- Os dois-pontos utilizados no período (Seu mandamento principal é uma frase muito ouvida nas salas de aula infantis: “Não fui eu”.) servem para inserir um discurso direto.

IV- O uso da vírgula no período “Diz-me como lidas com teus fracassos, e eu te direi quem és” é obrigatório, pois separa um período com valor de uma oração adverbial deslocada.

Escolha a única alternativa **correta**:

- A) Somente os itens I, II e III estão corretos.
- B) Somente os itens II, III e IV estão corretos.
- C) Somente os itens II e III estão corretos.
- D) Somente os itens II e IV estão corretos.
- E) Somente os itens III e IV estão corretos.

Questão 6

Analise as afirmações a seguir e escolha a única alternativa **incorreta**:

- A) O vocábulo *mas* é um adjetivo.
- B) Os vocábulo *mau* e *mal* são homófonos.
- C) Os vocábulo *bom* e *mau* são antônimos.
- D) Os vocábulo *bom* e *mau* são adjetivos.
- E) Os vocábulo *más* e *mas* são homófonos.

Questão 7

Sobre a separação silábica das palavras abaixo, escolha a única alternativa **correta**:

- A) Ó-pe-ra, cons-truí-das, fra-ca-ssó, ad-qui-rir, ha-bi-tats.
- B) Ó-pe-ra, cons-tru-í-das, fra-cas-so, ad-qui-rir, ha-bi-ta-ts.
- C) Ópe-ra, cons-truí-das, fra-cas-so, ad-qui-rir, ha-bi-ta-ts.
- D) Ó-pe-ra, cons-tru-í-das, fra-cas-so, ad-qui-rir, ha-bi-ta-ts.
- E) Ó-pe-ra, cons-tru-í-das, fra-cas-so, ad-qui-rir, ha-bi-tats.

Questão 8

De acordo com a Lei nº 9.394/96, art. 22º, “A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores”. Assim, em relação à Educação Básica, analise os itens abaixo:

I- A educação básica poderá organizar-se em séries anuais, períodos semestrais, ciclos, alternância regular de períodos de estudos, grupos não-seriados, com base na idade, na competência e em outros critérios, ou por forma diversa de organização, sempre que o interesse do processo de aprendizagem assim o recomendar.

II- A educação básica, nos níveis fundamental e médio, será organizada com carga horária mínima anual de 800 horas, distribuídas por um mínimo de 220 dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver.

III- Em relação à verificação do rendimento escolar, a avaliação deverá ser contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos quantitativos sobre os qualitativos e dos resultados de eventuais provas finais.

Podemos **afirmar** que:

- A) apenas a afirmativa III é verdadeira.
- B) apenas a afirmativa II é verdadeira.
- C) apenas a afirmativa I é verdadeira.
- D) as afirmativas I e II são verdadeiras.
- E) as afirmativas I e III são verdadeiras.

Questão 9

Para Libâneo (2001), “A didática trata dos objetivos, condições e meios de realização do processo de ensino, ligando meios pedagógico-didáticos a objetivos sociopolíticos. Não há técnica pedagógica sem uma concepção de homem e de sociedade, como não há concepção de homem e sociedade sem uma competência técnica para realizá-la educacionalmente”. Assim, em relação à Didática analise as afirmativas e assinale a alternativa **incorreta**:

A) Podemos definir didática como um conjunto de relações estabelecidas explícita ou implícita entre o estudante e o professor.

B) As situações cotidianas não fazem parte das situações didáticas.

C) Na formação contínua dos professores, o fundamental momento é o da reflexão crítica sobre a prática educativa.

D) A didática ajuda o professor na direção e orientação das tarefas de ensino e aprendizagem.

E) A atividade docente tem a ver diretamente com o “para quê educar”, pois a educação se realiza numa sociedade formada por grupos sociais diversos.

Questão 10

Os cursos da Educação Profissional Técnica de Nível Médio, “têm por finalidade proporcionar ao estudante conhecimentos, saberes e competências profissionais necessários ao exercício profissional e da cidadania, com base nos fundamentos científico-tecnológicos, socio-históricos e culturais” (RESOLUÇÃO CNE/CEB Nº 6/2012). Dessa forma, essa organização curricular segue um modelo de currículo:

- A) Tecnista.
- B) Tradicional.
- C) Profissionalizante.
- D) Integrado.
- E) Positivista.

Questão 11

Segundo a Lei nº 9.394/96, art. 39º “A educação profissional e tecnológica, no cumprimento dos objetivos da educação nacional, integra-se aos diferentes níveis e modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia”. A respeito da Educação Profissional e Tecnológica, podemos dizer que ela abrange os cursos de:

- A) Educação profissional técnica de nível médio; educação de jovens e adultos; educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.
- B) Educação profissional técnica de nível médio; educação de jovens e adultos; formação inicial e continuada ou qualificação profissional.
- C) Educação profissional técnica de nível médio; educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação; formação inicial e continuada ou qualificação profissional.

D) Educação profissional técnica de nível médio; formação inicial e continuada; educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.

E) Educação profissional técnica; formação inicial e continuada ou qualificação profissional; educação de jovens e adultos; educação profissional tecnológica de graduação.

Questão 12

São princípios norteadores da Administração Pública expressos no artigo 37 da Constituição Federal de 1988:

- A) Legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência.
- B) legalidade, moralidade, publicidade, discricionariedade e eficiência.
- C) legalidade, moralidade, eficiência, razoabilidade e executoriedade.
- D) legalidade, moralidade, publicidade, eficácia e pessoalidade.
- E) legalidade, moralidade, publicidade, exigibilidade e supremacia do interesse público sobre o particular.

Questão 13

Com base na Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico regida pela Lei nº 12.772, de 28 de Dezembro de 2012, assinale a alternativa **correta**:

- A) A progressão na Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá com base nos critérios gerais estabelecidos na Lei nº 12.772/2012 e observará, cumulativamente, o cumprimento do interstício de 32 (trinta e dois) meses de efetivo exercício em cada nível e aprovação em avaliação de desempenho individual.
- B) Promoção é a passagem do servidor de uma classe para outra subsequente, na forma da Lei nº 12.772/2012.
- C) O desenvolvimento na Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá somente mediante progressão funcional, na forma disposta na Lei nº 12.772/2012.
- D) Todas as alternativas estão corretas
- E) A progressão na Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá com base nos critérios gerais estabelecidos na Lei nº 12.772/2012 e observará, cumulativamente, o cumprimento do interstício de 15 (quinze) meses

de efetivo exercício em cada nível e aprovação em avaliação de desempenho individual.

Questão 14

De acordo com as regras da Administração Pública previstas no artigo 37 da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa **correta**:

- A) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e coercibilidade.
- B) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e discricionariedade.
- C) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- D) O prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- E) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em processo seletivo simplificado, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

Questão 15

Marque a alternativa na qual todos os itens listados são hardware:

- A) Monitor, CPU, Placa de Som.
- B) Driver de Vídeo, Gravador de CD/DVD, Placa-mãe.
- C) Linux, Emulador de Terminal, Teclado.
- D) Mouse, Caixa de Som, BrOffice.
- E) Teclado, Mouse, Placa-mãe.

Questão 16

Assinale a alternativa que possui, nesta ordem, exemplos de: dispositivo de entrada de dados; dispositivo de saída de dados; e dispositivo que pode ser tanto de entrada quanto de saída, dependendo do momento em que são utilizados.

- A) impressora matricial, Blu-ray e zipdrive.

- B) Scanner, joystick e impressora laserjet.
- C) monitor, impressora térmica e plotter.
- D) Caixa de som, microfone e joystick.
- E) touch pad, impressora deskjet e tecla touch screen.

Questão 17

O aplicativo Microsoft Excel é utilizado para a criação e edição de planilhas eletrônicas. Esse aplicativo é de propriedade da Microsoft Corporation, que cobra um valor para o seu uso. Há, porém, outros softwares concorrentes, de outros fabricantes e com as mesmas funções, desenvolvidos para uso no sistema Windows, sendo que alguns desses softwares são distribuídos gratuitamente, sob licenças de software livre. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um software livre para criação e edição de planilhas eletrônicas que é gratuito.

- A) Lotus 1-2-3
- B) BrOffice Calc
- C) Visicalc
- D) Smart Draw
- E) OpenOffice Draw

Questão 18

Com relação às células que contêm cálculos feitos na planilha eletrônica, é **correto** afirmar que:

- A) quando coladas no editor de textos, aparecerá a fórmula e não o resultado.
- B) o editor de texto não aceitará essa operação.
- C) quando integralmente selecionadas, copiadas e coladas no editor de textos, serão exibidas na forma de tabela.
- D) somente podem ser copiadas para o editor de textos dentro de um limite máximo de dez linhas e dez colunas.
- E) só podem ser copiadas para o editor de texto uma a uma.

Questão 19

Analise as alternativas abaixo e marque somente a **verdadeira**.

- A) O BOffice Writer é um editor de textos que abre tanto arquivos no formato sxw quanto no formato odt. Para abrir documentos criados no Word, é necessário salvá-los, a partir do editor de origem, no formato odt para que possam ser abertos pelo Writer.

B) Um documento que foi editado no Writer do BrOffice e gravado no formato padrão desse editor não pode ser aberto e lido por qualquer uma das versões do editor Microsoft Word.

C) No editor de texto Microsoft Word, a combinação das teclas "Shift + End" seguida de "Ctrl + =" serve como atalho para selecionar o texto a partir da posição do cursor até o final da linha e, em seguida, deixar o texto subscrito.

D) No Microsoft Word, pode-se usar a mala direta para enviar e-mails personalizados a uma lista de endereços de e-mail contida no Outlook ou em um banco de dados.

E) Arquivos com a extensão .odt criados em editores de texto são considerados de padrão fechado e somente podem ser visualizados em um editor de texto proprietário.

Questão 20

Considere as afirmações a seguir e marque apenas aquela que estiver **incorreta**.

A) Para identificar um vírus, o antivírus faz uma varredura no código do arquivo que chegou e compara o seu tamanho com o tamanho existente na tabela de alocação de arquivo do sistema operacional. Caso encontre algum problema no código ou divergência de tamanho, a ameaça é bloqueada.

B) Um blog é um site que está estruturado de forma a permitir sua atualização de maneira rápida por meio de acréscimos em seus artigos, os chamados "posts".

C) SMTP, IMAP e POP3 são exemplos de protocolos usados nas aplicações de correio eletrônico.

D) HTML é uma linguagem de marcação com a qual as páginas WEB são criadas. Os navegadores interpretam essa marcação e exibem as páginas.

E) A web contém milhões de sites e bilhões de páginas. Estas páginas são conectadas através de hyperlinks.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

De acordo com MENDES e PADILHA, o Agronegócio "É um sistema coordenado por estágios integrados entre produção (incluindo o fornecimento de insumos para agropecuária, distribuição e consumo. Isso quer dizer que, sob a ótica moderna, o entendimento da agricultura se dá por meio de uma "visão sistêmica". (Mendes, J.T.G.; Padilha Jr.; J.B. Agronegócio. Pearson Prentice Hall). – O conceito de agronegócio engloba:

A) todos envolvidos na geração e no fluxo dos produtos de origem agrícola até chegarem ao produto final.

B) fornecedores de bens e serviços para agricultura;

C) produtos rurais e processadores;

D) transformadores e distribuidores;

E) Todas as alternativas.

Questão 22

A agroindústria é unidade produtora integrante dos segmentos localizados nos níveis de suprimento à produção, à transformação e ao acondicionamento, e processa o produto agrícola, em primeira ou segunda transformação, para sua utilização intermediária ou final. Fazem parte do segmento agroindustrial as categorias:

A) coordenadoras e operacionais;

B) operacionais;

C) fomentadoras e coordenadoras;

D) fomentadoras;

E) coordenadoras.

Questão 23

As agências reguladoras foram criadas para fiscalizar a prestação de serviços públicos praticados pela iniciativa privada. Além de controlar a qualidade na prestação do serviço, estabelecem regras para o setor. São agências reguladoras:

A) Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e Agência Nacional do Cinema (Ancine).

B) Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq) e Agência Nacional de Produtos Agropecuários (AnpA).

- C) Agência Nacional dos Transportes Terrestres (ANTT) e Agência Nacional dos Sem Terra (ANST).
D) Todas as alternativas anteriores.
E) Nenhuma das alternativas.

Questão 24

Os Arranjos Produtivos Locais significam a maneira como todos os agentes de determinadas cadeias produtivas se organizam e se inter-relacionam, inclusive com outras cadeias produtivas, em determinado espaço e território. Desse modo, todas as variáveis são incluídas e também são considerados os sistemas correlacionados. São fases do desenvolvimento de um APL:

- A) Planejamento, Direção, Organização e Controle.
B) Introdução, Desenvolvimento, Maturidade e Declínio.
C) Embrionária, Crescimento, Maturidade e Pós-Maturidade.
D) Previsão, Organização, Coordenação e Controle.
E) Nenhuma das alternativas.

Questão 25

A Sazonalidade de produtos agropecuários significa:

- A) questões culturais, religiosas e comerciais também definem a sazonalidade de um produto.
B) a falta de determinado produto em alguma época do ano;
C) a oferta de determinado produto em alguma época do ano;
D) a demanda de determinado produto em alguma época do ano;
E) Todas as alternativas.

Questão 26

O Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management) é usado para descrever o fluxo de materiais. Para obter a eficiência na gestão da cadeia de suprimentos, uma empresa deve:

- A) melhorar, isoladamente, cada ponto da cadeia de suprimentos;
B) integrar e verticalizar a produção;
C) deixar a produção de componentes não

- essenciais para outros fornecedores;
D) colaborar com fornecedores e clientes, compartilhando informações sobre demanda e estoques de seus produtos, componentes e matérias-primas;
E) integrar e horizontalizar a produção.

Questão 27

O contrato para execução de atividades de interesse público previstas em Lei, firmado entre uma OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público e o Poder Público, denomina-se:

- A) Licitação
B) Concorrência Pública
C) Convite
D) Termo de Parceria
E) Todas as alternativas

Questão 28

As Organizações Sociais e as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIPs são classificadas como:

- A) do setor privado, mas atuam em colaboração com Administração pública, podendo receber recursos públicos;
B) privadas, com atuação pública no fomento as atividades industriais;
C) do setor privado, mas depois passam a ser consideradas entidades públicas;
D) fazem parte da Administração Pública, atuam em áreas como saúde e educação;
E) são do Governo, declaradas por lei como de interesse público, que gozam de privilégios fiscais.

Questão 29

Para o Agronegócio, nos segmentos dentro da porteira, temos:

- A) Agroindústria.
B) Produção agropecuária.
C) Comercialização e canais de distribuição.
D) Todas as alternativas anteriores.
E) Nenhuma das alternativas.

Questão 30

Canais de Comercialização, Representantes e Vendedores, Centrais de abastecimento de

mercadorias, fazem parte de um segmento do agronegócio. Qual?

- A) Antes da Porteira.
- B) Depois da Porteira.
- C) Dentro da Porteira.
- D) Todas as alternativas.
- E) Nenhuma das alternativas.

Questão 31

As decisões relativas a preços mais importantes são as de determinar preços a novos produtos (Kotler 1997). Assinale a alternativa que no Marketing são ações de precificação de produtos.

- A) Congelamento de preços.
- B) Liberar e aumentar a demanda de determinado produto.
- C) Oferecer descontos e atacar a concorrência.
- D) Estabelecer os objetivos dos preços e determinar a demanda.
- E) Nenhuma das alternativas

Questão 32

O transporte multimodal é o uso de dois ou mais tipos de transportes. Para cargas de perecibilidade alta e para longas distâncias, qual o modal mais recomendado?

- A) Hidroviário.
- B) Ferroviário.
- C) Aéreo.
- D) Marítimo.
- E) Dutoviário.

Questão 33

No marketing, os consumidores são variados e seu comportamento de compra também. O estudo do comportamento do consumidor é fundamental para satisfazer a suas necessidades. Refere-se a como ele compra, usa e disponibiliza os produtos. (Kotler1997; Engel, 2000; Kanuk, 2000)

Assinale a alternativa que indica os fatores que determinam a compra estudados pelo marketing.

- A) Fatores pessoais, dinâmicos, afetivos e políticos.
- B) Fatores culturais e pessoais.
- C) Fatores de necessidade alimentar somente.
- D) Apenas a decisão de comprar determinado produto.
- E) Apenas os fatores pessoais e individuais.

Questão 34

No marketing, a diferenciação de produtos e serviços tem como objetivo o desenvolvimento de estratégias que tornam a empresa diferente dos seus concorrentes aos olhos do consumidor. A diferenciação é uma estratégia mercadológica que pode ser atingida através de atributos do produto, serviço, atendimento e marca. Indique os atributos dos serviços.

- A) Frequência de entrega, treinamento do consumidor e serviços de manutenção.
- B) Imagem da empresa no mercado.
- C) Credibilidade e reputação.
- D) Qualidade, sabor, desempenho, durabilidade e origem.
- E) Nenhuma das alternativas.

Questão 35

Marque a alternativa que apresenta apenas os tipos de departamentalização:

- A) Por estrutura – Por departamentos – Por unidades de negócios – Por fábricas – Por filiais – Por funções.
- B) Por estrutura – Por funcionários – Por localização geográfica – Por clientes – Por fases do processo – Por produtos e serviços.
- C) Por clientes – Por funcionários – Por departamentos – Por funções – Por unidades de negócios– Por fábricas.
- D) Por departamentos – Por fases do processo – Por projetos – Por unidades de negócios – Por fábricas – Por filiais.
- E) Por funções – Por produtos ou serviços – Por localização geográfica – Por clientes - Por fases do processo – Por projetos.

Questão 36

Identifique a alternativa que apresenta a sequência piramidal correta (de cima para baixo): níveis de organização, níveis de planejamento e níveis de direção.

- A) (Institucional, Intermediário e Operacional), (Estratégico, Tático e Operacional) e (Direção, Gerência e Supervisão).
- B) (Alto, mediano e funcional), (Institucional, Tático e Operacional) e (Direção, Gerência e Supervisão).

C) (Alto, mediano e funcional), (Instrumental, Administrativo e funcional) e (Direção, Gerência e Supervisão).

D) (Alto, mediano e funcional), (Institucional, Tático e Operacional) e (Presidência, Direção e Supervisão).

E) (Institucional, Intermediário e Operacional), (Estratégico, Tático e Operacional) e (Presidência, Direção e Supervisão).

Questão 37

O controle é considerado o quarto Princípio da Administração e seu processo cíclico é composto de quatro fases sequenciadas:

A) Estabelecimento de ações – Execução – Comparação do desempenho com o padrão estabelecido – Ação corretiva.

B) Estabelecimento de modelo – Execução – Observação, avaliação e comparação – Feedback.

C) Estabelecimento de padrões - Execução – Observação, avaliação e comparação – Feedback.

D) Estabelecimento de padrões - Observação do desempenho – Comparação do desempenho com o padrão estabelecido – Ação corretiva.

E) Estabelecimento de ações – Execução – Avaliação corretiva – Reestruturação das ações.

Questão 38

Diretriz da empresa que estabelece sua razão de ser é:

- A) Metas.
- B) Direção.
- C) Missão.
- D) Valores.
- E) Visão.

Questão 39

Compare as colunas e identifique a alternativa em que as colunas se relacionam corretamente:

- A – Ambiente interno
- B – Ambiente externo
- C – Visão
- D – Objetivo
- E – Meta

- 1 - Genérico, mais amplo
- 2 - Futuro, mais a longo prazo
- 3 - Variáveis controláveis
- 4 - Mensurável, quantificável e temporal

5 - Ameaças e oportunidades

A) A3, B5, C2, D4, E1

B) A5, B3, C2, D4, E1

C) A3, B5, C2, D1 e E4

D) A5, B3, C2, D1 e E4

E) A3, B5, C1, D4, E2

Questão 40

São fases do estágio do ciclo de vida das organizações, exceto:

- A) Estágio de nascimento
- B) Estágio de infância
- C) Estágio de juventude
- D) Estágio de maturidade
- E) Estágio de hibernação

Questão 41

O modelo clássico de decisão melhor se traduz por:

- A) O tomador de decisão adota a heurística para simplificar a solução do problema.
- B) O tomador de decisão tem limitações cognitivas.
- C) O tomador de decisão age com informação incompleta e em um ambiente de risco.
- D) O tomador de decisão age com completa informação em um ambiente de certeza.
- E) O tomador de decisão age em um ambiente de incerteza.

Questão 42

Uma organização burocrática não se caracteriza por:

- A) Coordenação formal
- B) Autoridade descentralizada e dispersa
- C) Tarefas especializadas
- D) Amplitude administrativa estreita
- E) Procedimentos impostos

Questão 43

A análise do trabalho e do estudo dos tempos e movimentos é um dos aspectos que fundamenta a ORT e permitiu a racionalização do método de trabalho do operário e a fixação dos tempos-padrão para a execução das tarefas. É considerada uma vantagem desse fundamento:

- A) a racionalização da seleção e a adaptação do operário à tarefa;
- B) a definição do melhor arranjo físico e material do local de trabalho;
- C) a identificação da tarefa que o operário mais gosta de realizar;
- D) a distribuição do trabalho conforme a capacidade de trabalho de cada operário;
- E) o estabelecimento de uma média de remuneração para os trabalhadores.

Questão 44

Sobre a concepção da natureza humana das escolas da administração é **correto** afirmar que:

- A) o homem organizacional é a concepção da natureza humana mais recente, compreende o homem como um elemento integrante de uma estrutura maior que se organiza a partir de unidades substantivas separadas;
- B) o *homo social* da escola estruturalista era considerado uma criatura racional, que utiliza a sua razão primariamente para calcular quanto de satisfação pode obter com o mínimo de esforço;
- C) na escola científica, a concepção *homo economicus* assumiu que cada indivíduo atua de forma calculada para assegurar sua preservação ou interesses próprios, assim busca desenvolver a capacidade de organização em busca da harmonia social;
- D) o homem funcional foi a concepção humana desenvolvida pela escola funcionalista. Para esta escola, o homem é visto como uma parte da engrenagem com função determinada a partir da tarefa que lhe é determinada;
- E) a escola comportamental identificou o conceito de homem autoidealizador. Para esta escola, o homem, em condições apropriadas, poderia ser utilizado dentro das organizações para produzir resultados não imaginados a partir da sua energia criadora.

Questão 45

Sobre o processo de planejamento estratégico é **correto** afirmar que:

- A) na definição dos objetivos, constitui-se a fase do processo em que a organização apresenta aos *stakeholders* quais as suas metas e ações para o exercício do planejamento;
- B) os fatores críticos de sucesso dizem respeito à inclusão da visão e da missão organizacional

- como os determinantes do sucesso do processo de planejamento empresarial;
- C) o diagnóstico estratégico é composto por duas dimensões: a dimensão interna e a dimensão externa. Na primeira dimensão, a empresa deverá identificar as suas forças e fraquezas e, na segunda, a empresa procura antecipar oportunidades e ameaças;
- D) a formalização do plano é a etapa em que a equipe do planejamento revê o que foi implementado para decidir os novos rumos do processo, mantendo as estratégias implantadas com sucesso;
- E) a realivação de estratégia aparece como parte do sistema de planejamento estratégico e é realizada mediante um processo de mediação dos diversos grupos de influência associados a cada estratégia.

Questão 46

A teoria dos dois fatores desenvolvida por Frederick Herzberg explica como o ambiente de trabalho e o próprio trabalho interagem para produzir motivação. Sobre essa teoria é **correto** afirmar que:

- A) o ambiente de trabalho produz satisfação ou insatisfação com o próprio ambiente e gera motivação para o trabalho;
- B) os fatores motivacionais atendem a necessidades que estão no topo da hierarquia das necessidades. Os fatores higiênicos atendem às necessidades que estão na base da pirâmide;
- C) o trabalho em si, seu conteúdo e o ambiente produzem motivação para o trabalho;
- D) os fatores relacionados com as condições de trabalho são chamados fatores intrínsecos e se relacionam ao próprio trabalho;
- E) os fatores higiênicos são aqueles que se relacionam com o conteúdo do trabalho em si e produzem sentido de realização.

Questão 47

Sobre a aprendizagem organizacional, é correto afirmar que existem certas características que incapacitam as empresas para a aprendizagem, **exceto**:

- A) atribuição de culpa e responsabilidade a fatores internos;
- B) preocupação com os eventos imediatos;
- C) ilusão de que a aprendizagem resulta apenas da experiência;

- D) mito de que a alta administração é coesa e tem consenso;
E) ilusão de que ser proativo é atacar os outros que estão no ambiente externo.

Questão 48

O recrutamento de pessoas do ponto de vista da aplicação pode ser interno ou externo. Analise os itens a seguir e assinale a alternativa que contém todos os itens **corretos**.

- I- O recrutamento interno atua sobre os candidatos que estão trabalhando na organização.
II- O recrutamento externo atua sobre os candidatos que estão no mercado de recursos humanos.
III- O recrutamento interno incentiva a permanência e a fidelidade dos funcionários à organização.
IV- O recrutamento externo funciona como um sistema de reciclagem contínua.
V- É vantagem do recrutamento interno a manutenção e conservação da cultura organizacional.

- A) II e V
B) I e II
C) III e V
D) I, II e III
E) III e IV

Questão 49

O desenho de cargo constitui a maneira como cada cargo é estruturado e dimensionado. Analise os itens a seguir e assinale a alternativa que contém todos os itens **corretos**.

- I- Cargo é uma composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa e que estão englobadas em uma função.
II- A posição do cargo no organograma define o seu nível hierárquico, a subordinação, os subordinados e o departamento onde está localizado.
III- O desenho de cargo engloba o conteúdo da função e das atribuições do trabalhador.
IV- No desenho de cargo são definidas como as tarefas ou atribuições deverão ser desempenhadas.
V- O desenho de cargo define o grau de responsabilidade ou de liberdade concedido ao ocupante.

- A) I e II
B) I, II e III
C) IV e V
D) I, IV e V
E) III, IV e V

Questão 50

Sobre ativos intangíveis é **incorreto** afirmar que:

- A) a contabilidade tradicional cobre apenas os ativos tangíveis e negligencia os ativos intangíveis;
B) a competência da pessoa não é propriedade da empresa, mas deve ser considerada como ativo intangível no balanço patrimonial, pois não existe uma organização sem pessoas;
C) a estrutura externa da empresa envolve máquinas, prédios e equipamentos;
D) a estrutura interna da empresa envolve marcas, patentes, modelos e sistemas administrativos que são criados por funcionários;
E) a nova gestão de RH deve considerar as pessoas como fontes de receita e não apenas como custos ou centros de despesas.

Questão 51

Sobre a apreciação crítica da Administração Científica é **correto** afirmar que:

- A) a abordagem descritiva apresentava princípios normativos que deveriam ser aplicados como receituário;
B) em relação à visão microscópica do homem: a teoria visualizava o trabalhador, suas tarefas e necessidades visando à padronização;
C) o taylorismo provou que a maneira espontânea com que os trabalhadores executavam suas tarefas era menos fadigante;
D) em relação à superespecialização do operário: a especialização do operário por meio da divisão leva à racionalização do trabalho;
E) a administração científica visualiza as organizações como sistemas fechados, ou seja, como se existissem em um ambiente interagente e de troca.

Questão 52

A entrega de produtos e serviços de qualidade é uma situação imposta para organizações públicas e privadas. Existem diversas ferramentas de gestão da qualidade que são preponderantes para o alcance de resultados com sistemas que almejam esses intentos. Algumas ferramentas são

mais simples e outras mais complexas, porém todas possuem uma finalidade ou objetivo. Analise o quadro a seguir e faça a correlação entre a ferramenta e sua finalidade.

	Ferramenta	Finalidade	
1	Diagrama de Pareto	Mostrar o curso das informações e elementos, além da sequência operacional que caracteriza o trabalho que está sendo executado.	A
2	Diagrama de Ishikawa	Auxiliar na identificação da ocorrência de alguma mudança no processo e também ajuda a responder se o processo é capaz de atender os requisitos do cliente.	B
3	Diagrama de dispersão	Determinar se um processo produzirá produtos ou serviços com propriedades mensuráveis e consistentes.	C
4	Histograma	Priorizar os poucos problemas que possuem o maior impacto no resultado.	D
5	Fluxograma	Mostrar a relação entre um efeito e as possíveis causas que podem contribuir para que ele ocorra.	E
6	Carta de Controle	Possibilitar a coleta de dados referente a um problema.	F
7	Folha de verificação	Verificar a correlação entre duas variáveis.	G

De acordo com sua análise, assinale a alternativa que corresponde à combinação correta da coluna da esquerda e da direita:

- A) 1G, 2C, 3D, 4B, 5F, 6E, 7A
- B) 1D, 2E, 3G, 4B, 5A, 6C, 7F
- C) 1F, 2E, 3G, 4B, 5A, 6C, 7D
- D) 1C, 2G, 3E, 4F, 5A, 6D, 7B
- E) 1A, 2F, 3C, 4B, 5D, 6G, 7E

Questão 53

O processo de decisão depende de fundamentação conceitual do decisor e equipe, bem como a atuação do gestor para mudanças organizacionais, como a descentralização versus centralização e a criação de sistemas que possam dar suporte decisório. Quanto ao processo de tomada de decisão, pode-se afirmar o que segue, **exceptuando-se**:

- A) O risco refere-se à condição para tomada de decisão em que os gestores conhecem a probabilidade de que certa alternativa evolua para um objetivo ou resultado desejado.
- B) A decisão em organizações burocráticas é constantemente mais lenta, pois existe uma importante centralização dos poderes de decisão em algumas pessoas selecionadas, em especial no topo da hierarquia organizacional.
- C) Em termos acadêmicos, o campo da tomada de decisão no Brasil ainda não se encontra totalmente consolidado.
- D) As árvores de decisão são compostas por vários eventos aleatórios, cada qual com sua probabilidade de ocorrência. Elas representam uma sequência de decisões encadeadas que devem ser analisadas por meio das técnicas da teoria da decisão de modo a se chegar à alternativa satisfatória dentre as levantadas.
- E) Em um modelo administrativo, a escolha é racional e individual para maximizar os resultados, enquanto no modelo clássico a escolha é satisfatória para a resolução de problemas usando intuição e coalizões.

Questão 54

O Modelo de Excelência da Gestão® - MEG da Fundação Nacional da Qualidade - FNQ estabelece uma orientação integrada e interdependente para gerir as organizações que almejam a melhoria dos resultados. O MEG permite que os vários elementos de uma organização possam ser implementados e avaliados em conjunto, de forma interdependente e complementar.

Esse modelo possui algumas características, dentre as quais **não está incluída** a seguinte alternativa.

- A) Ele indica formas preestabelecidas de implementação.

- B) O MEG possibilita um referencial para a gestão de organizações na forma de um modelo completo e reconhecido mundialmente.
- C) O modelo é atualizado anualmente com base em práticas de gestão de organizações de Classe Mundial.
- D) O MEG promove o aprendizado organizacional.
- E) Ele viabiliza um diagnóstico objetivo e a medição do grau de maturidade da gestão.

Questão 55

A avaliação é uma das fases da gestão de projetos, sendo imprescindível para isso o estabelecimento de indicadores de eficiência, eficácia e efetividade. Na verdade, a construção de indicadores é uma das fases da construção de sistemas de avaliação de projetos. Considere os tipos de indicadores a seguir.

	Indicador
I	Quantidade de serviços públicos ofertados ao cidadão
II	Coeficiente de mortalidade infantil
III	Índice de Desenvolvimento Humano (IDH)
IV	Consumo de energia elétrica (KWH)/área
V	Imunização e diminuição da incidência de determinada doença entre as crianças

Identifique os conceitos que se associam a cada tipo de indicador anteriormente citado. Marque a alternativa correta que representa cada classe de indicador da esquerda para a direita.

- A) Efetividade; Efetividade; Efetividade; Eficiência; Eficácia.
- B) Eficácia; Eficácia; Efetividade; Eficácia; Eficiência.
- C) Eficácia; Eficácia; Efetividade; Eficiência; Eficiência.
- D) Eficácia; Efetividade; Efetividade; Eficiência; Eficácia.
- E) Efetividade; Eficácia; Efetividade; Eficiência; Efetividade.

Questão 56

Uma das formas para compreender os projetos é a concepção destes enquanto etapas e fases, bem como a existência dos chamados *gates*. Isso facilita o gerenciamento e, conseqüentemente, o alcance dos resultados de forma eficiente. Quanto a esse assunto, **não se pode afirmar** que:

- A) existem diversos modelos de ciclos que são dependentes do tipo de projeto.
- B) estipulam o que fazer depois da etapa finalizada, quanto tempo o projeto ainda perdurará e os produtos que devem ser gerados ao seu final;
- C) determinam do início ao fim a demarcação de uma sequência de pontos de decisão no planejamento do projeto;
- D) estabelecem pontos de aprendizado para melhoria dos próximos passos/projetos, de forma a alimentar o sistema de conhecimento sobre o gerenciamento de projetos;
- E) indicam que tarefas dependem de outras e não oferecem no seu final uma oportunidade de avaliar os resultados alcançados e decidir sobre a continuação do projeto;

Questão 57

Sobre o gerenciamento de projetos e os modelos de referência, pode-se afirmar o que segue, **excetuando-se**:

- A) A pactuação de seguro é uma estratégia para minimização de ameaças capaz de eliminar os impactos e tornar um risco desconhecido em risco conhecido.
- B) O gerenciamento de projetos é realizado por meio da aplicação e da integração dos processos de gestão de projetos.
- C) Segundo o PMBOK, o gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.
- D) Os desembolsos necessários para o projeto (recursos materiais, financeiros e pessoas) são menores na fase de iniciação e aumentam gradativamente na fase de execução até alcançar o máximo.
- E) O profissional denominado consultor de projeto subordina-se hierarquicamente ao gerente de projeto.

Questão 58

O modelo de Gestão para Excelência da Fundação Nacional da Qualidade - FNQ apresenta diversos fundamentos que são imprescindíveis para o sucesso de sua implantação e aplicação. A seguir estão apresentados alguns desses que estão corretos, excetuando-se um que deve ser indicado. Analise e marque a alternativa que responde ao requisitado.

A) A cultura de inovação que promove um ambiente favorável à criatividade, experimentação e implementação de novas ideias que possam gerar um diferencial competitivo para a organização.

B) O pensamento sistêmico que busca o entendimento das relações de interdependência entre os diversos componentes de uma organização, bem como entre esta e o seu ambiente externo.

C) O aprendizado organizacional que busca um novo patamar de conhecimento para a organização por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de experiências.

D) A criação de um ambiente competitivo, adaptativo e cooperativo internamente à organização, bem como externamente, que fomenta práticas de *benchmarking* e redução de desperdícios.

E) O desenvolvimento de parcerias em busca de atividades em conjunto com outras organizações, a partir da plena utilização das competências essenciais de cada uma, objetivando benefícios para ambas as partes.

Questão 59

Cada vez mais as organizações têm utilizado a gestão de projetos para ganhar eficiência, eficácia e efetividade. Uma estrutura que contribui para a implantação de gestão de projetos nas organizações públicas e privadas são os escritórios de projetos ou Project Management Office - PMO. Considerando o conceito de PMO segundo o PMBOK e outras referências, analise as alternativas que seguem, indicando “C” para certo e “E” para errado, e selecione a opção que corresponde à conclusão de seu julgamento.

() O PMO é um subsistema da estrutura organizacional à qual devem ser atribuídas responsabilidades relacionadas ao preparo de contratos, porém a gestão de projetos deve ser responsabilidade exclusiva dos gerentes designados para essa função.

() O PMO deve ter responsabilidades que incluem desde o fornecimento de funções de apoio à gestão de projetos até o gerenciamento de forma direta de um projeto.

() O PMO possibilita suporte aos esforços organizacionais na gestão de projetos e estabelece a interação entre os gestores de projetos e a direção superior das organizações na evidenciação do portfólio de projetos com fins estratégicos.

() É competência do PMO a determinação de políticas, metodologias e modelos de gerenciamento de projetos e não a indicação de gerentes que se responsabilizem pelos resultados dos projetos, que deve ser atribuição do *sponsor*.

A alternativa que corresponde ao julgamento é:

A) C, E, E, E

B) C, E, E, C

C) E, E, C, E

D) E, C, C, E

E) C, E, C, E

Questão 60

Organização com autoridade única com base na hierarquia, linhas formais de comunicação, centralização das decisões e seu aspecto piramidal:

A) Organização Funcional.

B) Organização Linear.

C) Organização Linha-Staff.

D) Organização Estratégica.

E) Organização Burocrática.

RASCUNHO